

Conditions d'utilisation myAudi

Nous vous remercions d'avoir choisi les services de AUDI AG. Les conditions d'utilisation suivantes (« **Conditions d'utilisation** ») s'appliquent à l'utilisation de la plateforme myAudi (« **myAudi** ») par l'utilisateur (« **Utilisateur** », « **Vous** »), mise à votre disposition par AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt (« **Audi** ») sur la base des conditions d'utilisation suivantes.

Veillez lire ces conditions d'utilisation avec attention.

En utilisant l'offre « Functions on Demand » (FOD), vous acceptez les présentes conditions d'utilisation.

À tout moment, vous pouvez ouvrir, enregistrer et imprimer ces conditions d'utilisation depuis le lien « Conditions d'utilisation » disponible sur myAudi.

1. Domaine d'application et objectif de myAudi

- 1.1 myAudi vous est proposé gratuitement par AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, inscrite au registre du commerce du tribunal de première instance d'Ingolstadt sous le numéro HRB 1. Le partenaire contractuel pour l'utilisation de myAudi est AUDI AG.
- 1.2 Avec myAudi, vous pouvez ouvrir des informations relatives à votre véhicule de manière centralisée dans le monde entier ou encore activer et gérer les fonctions du véhicule. Les possibilités de gestion dépendent de l'équipement du véhicule et du pays dans lequel votre compte myAudi est enregistré. Vous disposez par ailleurs d'un accès aux offres numériques, associées à votre véhicule Audi.
- 1.3 Par ailleurs, myAudi vous permet d'acquérir certaines fonctions additionnelles pour votre véhicule (par ex. les fameuses Functions on Demand) provenant d'importateurs sélectionnés (« **partenaires contractuels** ») dans des marchés reliés à myAudi (par ex. boutique myAudi). Clarification : Le contrat pour les Functions on Demand est conclu en-dehors de l'Allemagne directement entre vous et le partenaire contractuel selon les conditions contractuelles convenues avec vous. Audi ne fait pas partie du contrat. Au sein de l'Allemagne, le contrat est conclu avec Audi. Dans les deux cas, Audi enregistre les données que vous avez transmises dans le cadre de la conclusion du contrat, par ex. vos données de facturation, de manière centrale dans les systèmes Audi et visible pour vous dans myAudi, afin que vous puissiez les réutiliser lors d'une prochaine commande dans l'un des marchés sans avoir à les saisir à nouveau. De même, par le biais de myAudi, vous obtenez un aperçu centralisé de l'historique de vos commandes dans les différents marchés.
- 1.4 Le cas échéant, certains services ou certaines fonctions, que vous pouvez utiliser dans myAudi ou accessibles depuis myAudi, disposent de conditions d'utilisation et contractuelles supplémentaires.

2. Utilisation de myAudi

- 2.1 Audi vous accorde un droit non exclusif et non cessible d'utilisation de myAudi en accord avec ces conditions d'utilisation.
- 2.2 Si cela est réalisable sur le plan économique et juridique, Audi s'efforce de garantir le fonctionnement le plus parfait possible de myAudi.
- 2.3 Il est interdit d'utiliser myAudi en allant à l'encontre de ces conditions d'utilisation ou des dispositions légales. N'utilisez pas votre compte myAudi en allant à l'encontre de ces conditions d'utilisation et évitez toute manipulation nuisant ou pouvant nuire à la fonctionnalité (par ex. modification du logiciel ou exécution de scripts divers). Ne procédez à aucune modification ni aucun complément ou n'effectuez aucune manipulation pouvant nuire au ou mettre en péril le fonctionnement approprié de myAudi.
- 2.4 Sans préjudice de tout autre droit légal ou contractuel de Audi, Audi est autorisé à vous retirer le droit d'utilisation de myAudi en vous bloquant l'accès à myAudi en présence d'un motif important. Un motif important peut être l'utilisation de myAudi en violation de l'obligation de diligence lors de l'utilisation des données d'accès ou si vous allez à l'encontre du droit en vigueur ou de ces conditions d'utilisation.
- 2.5 Par ailleurs, myAudi peut développer, ajouter, modifier ou retirer certaines fonctions à tout moment. Il n'y a aucun droit de conservation d'un éventail de fonctions en particulier. Une cessation totale de myAudi n'a toutefois lieu qu'après une résiliation préalable.

3. Votre compte myAudi

- 3.1 Vous pouvez créer un compte myAudi sans posséder de véhicule Audi. Toutefois certaines fonctionnalités de myAudi, comme la gestion des fonctions du véhicule par exemple, ne peuvent être utilisées que si vous possédez un véhicule Audi.
- 3.2 Vous êtes responsable de l'exactitude des données que vous avez transmises à Audi.
- 3.3 L'inscription à myAudi se fait en indiquant votre pays, votre langue, votre titre, votre nom (prénom et nom de famille), votre adresse e-mail et un mot de passe choisi par vous-même. Audi vous envoie par e-mail un lien de confirmation, valable pour un court laps de temps. En cliquant sur ce lien de confirmation, votre inscription à un compte myAudi est terminée. En option, lors de l'inscription, vous pouvez déjà enregistrer d'autres données, comme votre adresse par exemple, dans votre compte myAudi. L'enregistrement de ces données vous permet d'utiliser d'autres services et fonctions que celles que vous utilisez déjà sans avoir à saisir à nouveau ces informations, dans la mesure où vous acceptez cette utilisation en premier lieu.
- 3.4 Le mot de passe d'accès à myAudi doit être choisi de manière à ce que personne ne puisse le trouver facilement. Il vous incombe de protéger vos données d'accès et de les traiter en toute confidentialité. Veillez en particulier à conserver le mot de passe de la manière la plus confidentielle possible. Vous êtes responsable de toutes les activités découlant par votre faute de l'utilisation de votre compte myAudi ou de votre mot de passe. Vous acceptez d'effectuer toutes les étapes nécessaires à ce que

le mot de passe soit traité en toute confidentialité et en toute sécurité, et d'informer immédiatement Audi (sous kundenbetreuung@audi.de) si vous avez des raisons de penser que votre mot de passe est connu d'une autre personne ou si votre mot de passe a été ou a pu être utilisé sans autorisation.

3.5 Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez en demander un nouveau en utilisant le formulaire de réinitialisation du mot de passe sur l'écran de connexion de myAudi.

4. Protection des données

4.1 Audi protège vos données personnelles et les exploite uniquement dans le cadre légal ou si vous avez autorisé leur utilisation ; pour plus d'informations à ce sujet, consultez les « Informations sur la protection des données myAudi ». Tous les droits reviennent à Audi, en particulier les droits d'utilisation, d'accès aux autres données, aux données techniques plus particulièrement, soit ne présentant aucune référence à une personne soit dont la référence à une personne a été supprimée (données anonymisées). Si cela ne s'avère pas être le cas, l'utilisateur accorde à Audi le droit non exclusif, illimité dans le temps et le contenu, transmissible et sous-licenciable d'utiliser ces données dans la mesure où cela est nécessaire pour la mise à disposition de myAudi.

5. Droits d'auteur

5.1 Sauf indication contraire, tous les textes, toutes les images et toutes les autres productions publiées sur myAudi sont soumis aux droits d'auteur de Audi. Sans accord écrit de la part de Audi, vous n'êtes pas autorisé à reproduire, diffuser, enregistrer, communiquer, envoyer, restituer, transmettre, modifier, annuler et traduire les contenus de myAudi, intégralement ou en partie.

5.2 Audi ne vous octroie pas de droits supplémentaires en-dehors des droits d'utilisation ou autres droits attribués dans ces conditions d'utilisation. En particulier, Audi ne vous accorde aucun droit sur le nom d'entreprise, les logos ou autres marques ni de droit de propriété intellectuelle tel que les droits d'auteur, les brevets, les modèles déposés ou les droits de conception.

6. Durée

6.1 Chaque partie est autorisée à annuler les conditions d'utilisation sans en indiquer les raisons. Cela est possible pour vous depuis la fonction « supprimer le compte myAudi ». Veuillez noter que lors de la suppression du compte, toutes les données personnelles, incluant les données de vos véhicules enregistrés, sont également supprimées. Par ailleurs, après la suppression du compte, il n'est plus possible d'utiliser les services Audi connect associés à myAudi et de réserver les Fonctions on Demand.

6.2 Audi peut résilier le contrat d'utilisation de myAudi à tout moment en vous en informant (par écrit, par e-mail ou SMS) et en respectant un délai de résiliation de 6 (six) semaines. Si myAudi est absolument obligatoire pour l'utilisation d'un service associé au compte, la résiliation est effective au plus tôt au moment où l'obligation de prestation de service prend fin.

6.3 Le droit de résiliation légal des parties pour force majeure reste inchangé.

6.4 Sans préjudice du droit de résiliation légal de Audi pour force majeure, Audi a le droit de résilier les conditions d'utilisation sans délai et ce (i) en cas de violation des lois en vigueur, ou (ii) en cas de circonstances techniques ou légales n'étant pas du ressort de Audi et nécessitant que Audi cesse la mise à disposition de myAudi pour tous les utilisateurs ou spécialement pour vous.

7. Responsabilité de Audi

7.1 Sous réserve de l'article 7.2, la responsabilité de Audi à votre égard en raison de ou en lien avec la mise à votre disposition de myAudi, en cas de négligence légère d'une clause contractuelle essentielle selon ces conditions d'utilisation est limitée aux dommages prévisibles et typiques liés au contrat. Une « clause contractuelle essentielle » selon ces conditions d'utilisation est une obligation dont le respect est essentiel pour la mise en œuvre correcte des prestations conformément à ces conditions d'utilisation, dont la violation met en péril les objectifs de ces conditions d'utilisation et dont vous, en tant qu'utilisateur, êtes en droit d'en attendre régulièrement le respect. Audi exclut sa responsabilité ainsi que la responsabilité d'un tiers détenteur en cas de négligence légère d'une clause contractuelle non essentielle.

7.2 La responsabilité de Audi ainsi que la responsabilité d'un tiers détenteur en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle ou pour l'atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou à la santé ne sont ni limitées ni exclues par les présentes conditions d'utilisation.

7.3 Dans la mesure où la responsabilité de Audi est limitée ou exclue, cela vaut également pour la responsabilité des représentants légaux, des employés et des personnes auxiliaires de Audi.

7.4 Vous vous engagez à indemniser Audi sans restriction pour tous les dommages, coûts et dépenses, y compris les frais juridiques, résultant d'une négligence légère ou intentionnelle de votre part de ces conditions d'utilisation.

8. Modification des conditions d'utilisation

Audi est en droit de modifier ces conditions d'utilisation de manière raisonnable avec effet dans le futur, par exemple afin de tenir compte des modifications des conditions cadres légales ou de garantir un meilleur fonctionnement de myAudi. C'est pourquoi vous devriez contrôler régulièrement ces conditions d'utilisation. Nous publierons des informations relatives aux modifications de ces conditions d'utilisation sur cette page. Les modifications sont considérées comme acceptées si vous ne les rejetez pas dans les trente (30) jours suivant leur notification, dans la mesure où Audi vous informe en ce sens d'une absence de rejet dans la notification.

Bien évidemment, l'utilisation de myAudi est et reste gratuite pour vous à tout moment. Cela ne concerne pas l'utilisation des services et des fonctions associés à myAudi éventuellement payants.

9. Tribunal compétent, droit applicable

9.1 Lorsque vous utilisez myAudi en qualité de commerçant, le seul tribunal compétent pour toutes les demandes liées à myAudi est celui de Ingolstadt, en Allemagne.

9.2 Si vous êtes consommateur, AUDI AG ne peut vous poursuivre en justice qu'auprès du tribunal compétent de votre domicile ou de votre résidence habituelle ; en revanche, vous pouvez poursuivre AUDI AG en justice auprès de tout autre tribunal compétent à proximité de votre domicile ou de votre résidence habituelle.

9.3 Pour tous les litiges issus de ou liés à myAudi et à ces conditions d'utilisation, seul le droit de la République fédérale d'Allemagne est applicable ; l'application de la convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG) est exclue. Si vous êtes consommateur, le droit de l'état dans lequel se trouve votre domicile ou votre résidence habituelle au moment de la conclusion du contrat est applicable par dérogation.

10. Règlement des litiges

AUDI AG n'est pas disposé ni tenu de participer à un règlement des différends devant un bureau de conciliation des consommateurs.