

Nutzungsbedingungen für myAudi und die Audi ID

Die AUDI AG, Eettinger Str. 70, 85057 Ingolstadt, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Ingolstadt unter der Nr. HRB 1, (nachfolgend „**Audi**“) stellt dem Nutzer („**Nutzer**“, „**Sie**“ oder „**Ihnen**“) das myAudi Portal oder die myAudi App („**myAudi**“) sowie die Audi ID, auf Grundlage der folgenden Nutzungsbedingungen zur Verfügung (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“). Diese Nutzungsbedingungen finden Anwendung auf die Nutzung von myAudi einschließlich aller hiermit verbundenen Dienste oder Funktionen (nachfolgend „**Zusatzfunktionen**“) wie beispielsweise die Nutzung des myAudi Shops (im Folgenden „**myAudi Shop**“) zur Buchung von Digitalen Produkten und Services wie z.B. Audi connect Produkte und Services (im Folgenden: „**Digitale Produkte und Services**“) sowie auf die Nutzung der Audi ID. Für einzelne Zusatzfunktionen können zusätzlich besondere Bedingungen gelten, die diesen Nutzungsbedingungen vorgehen. So gelten etwa zusätzliche Bestell- und Nutzungsbedingungen für die Buchung von Digitalen Produkten und Services, welche Sie im Rahmen des Bestellvorgangs abrufen können.

Sie können diese Nutzungsbedingungen jederzeit unter dem auf myAudi oder der AUDI ID erreichbaren Link „Nutzungsbedingungen“ aufrufen, speichern und ausdrucken.

1. Geltungsbereich und Zweck von myAudi und der Audi ID

1.1 Die Nutzung der Audi ID und myAudi wird von Audi für Sie kostenlos angeboten. Vertragspartner für die Nutzung von myAudi sowie der Audi ID ist Audi.

1.2 Die Audi ID stellt den Account dar mit dem Sie die myAudi Systemwelt nutzen können. Mit myAudi können Sie weltweit zentral Informationen zu Ihrem Fahrzeug abrufen oder Fahrzeugfunktionen aktivieren und verwalten. Die Verwaltungsmöglichkeiten sind abhängig von der Fahrzeugausstattung und vom jeweiligen Land, in dem Sie sich mit Hilfe Ihrer Audi ID für myAudi registriert haben. Sie erhalten zudem Zugang zu digitalen Angeboten, die in Verbindung zu Ihrem Fahrzeug stehen.

1.3 Des Weiteren können Sie über myAudi bestimmte Zusatzfunktionen für Ihr Fahrzeug (z.B. Digitale Produkte und Services) von Audi oder von ausgewählten Vertragspartnern (zusammen „**Vertragspartner**“) in mit myAudi verknüpften Marktplätzen (z.B. myAudi Shop) oder Websites Dritter, welche jeweils nicht von Audi selbst betrieben werden (nachfolgend „**Dritte**“) ggfs. kostenpflichtig erwerben.

Der Vertrag zur Buchung und Nutzung von Zusatzfunktionen kommt direkt zwischen Ihnen und dem, die jeweilige Zusatzfunktion anbietenden, Vertragspartner, nach den mit diesen vereinbarten Vertragsbedingungen, zustande. Audi ist nicht Partei des jeweiligen Vertrags. Dies gilt nicht für den

seitens Audi betriebenen myAudi Shop für den deutschen Markt. Hier wird die Audi ausnahmsweise direkt Partei des jeweiligen Vertrages. In beiden Fällen speichert Audi die von Ihnen im Rahmen des Vertragsschlusses angegebenen Daten, z.B. Ihre Rechnungsdaten, zentral in Audi Systemen und für Sie sichtbar in Ihrer Audi ID.

2. Voraussetzungen für die Nutzung von myAudi

2.1. Um dem Nutzer die Funktionen von myAudi zur Verfügung stellen zu können, ist die Erstellung einer Audi ID durch den Nutzer erforderlich. Die Audi ID bildet den Account für die Nutzung von myAudi.

2.2. Für die Einrichtung einer Audi ID sind die unter 4. beschriebenen Schritte zu befolgen. Ferner muss der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen zustimmen.

2.3. Die Audi ID besteht aus einer Log-in Funktionalität sowie einem dazu hinterlegten Profil. Bei der Audi ID handelt es sich um eine Single Sign On (SSO) Lösung - d.h. Sie können sich mit nur einer Benutzerkennung bei einer Vielzahl von Diensten der Audi und Dritter auch außerhalb der myAudi Systemwelt (nachfolgend zusammen als „**Dienste**“) anmelden, soweit diese Dienste die Audi ID als Anmeldeoption vorsehen. Sie müssen sich dann nicht erneut mit Ihren Daten registrieren und erneut Angaben zu Ihrer Person machen. Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen für myAudi Portal my.audi.com/privacy.

2.4. Gegebenenfalls unterliegen einige Dienste, bei welchen Sie sich mit Ihrer Audi ID anmelden können, zusätzlichen Nutzungsbedingungen von Audi oder Dritten. Im Falle von Widersprüchen der zusätzlichen Nutzungsbedingungen zu diesen myAudi Nutzungsbedingungen, geltend letztere vorrangig.

2.5. Der Vertrag über die Nutzung von myAudi kommt jeweils zwischen dem Nutzer und Audi durch Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen bei Einrichtung der Audi ID zustande. Die Audi ID sowie der Vertrag zur Nutzung von myAudi begründen keine Abnahme und/oder Zahlungspflicht des Nutzers.

2.6. Die Inhalte der Audi ID sowie des Vertrages über die Nutzung von myAudi richten sich nach diesen Nutzungsbedingungen in Ihrer bei Abschluss des Vertrages geltenden Fassung.

3. Nutzung von myAudi und der Audi ID

3.1. Audi gewährt Ihnen ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht, die Audi ID und myAudi in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen angemessen zu nutzen.

3.2. Es ist untersagt, die Audi ID oder myAudi unter Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder gesetzliche Bestimmungen zu nutzen. Verwenden Sie Ihre Audi ID oder myAudi nicht unter Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen und unterlassen Sie Handlungen, welche die Funktionsfähigkeit beeinträchtigen oder beeinträchtigen können (z.B. durch Modifikation der Software oder Ausführen sonstiger Skriptes). Sie dürfen keine Änderungen oder Ergänzungen vornehmen oder auf andere Weise handeln, die den ordnungsgemäßen Betrieb der Audi ID oder von myAudi beeinträchtigt oder gefährden.

3.3. Die Nutzung der Audi ID und von myAudi ist nur dann möglich, falls der/die Nutzer/in das gesetzliche Mindestalter erreicht hat. Das gesetzliche Mindestalter beträgt 18 (achtzehn) Jahre.

3.4. Audi kann die Audi ID und myAudi jederzeit weiterentwickeln und einzelne Funktionen hinzufügen, ändern oder entfernen. Ein Anspruch auf Beibehaltung eines bestimmten Funktionsumfangs besteht nicht. Eine vollständige Einstellung der Audi ID und oder von myAudi erfolgt jedoch nur nach vorheriger Kündigung.

3.5 Bei der Nutzung der Audi ID in Zusammenhang mit myAudi und verbundener Dienste verpflichten Sie sich, alle anwendbaren Bestimmungen des Außenwirtschaftsrechts und der Exportkontrolle einzuhalten. Sie sind zudem für die Einhaltung der jeweils für Sie vor Ort geltenden Gesetze bezüglich des Imports, Exports oder Reexports der mit Audi ID in Zusammenhang mit myAudi und verbundener Dienste sowie dazugehöriger Software und Technologie verantwortlich. Ferner bestätigen Sie ausdrücklich, dass es Ihnen nach anwendbaren Exportkontroll- oder Sanktionsregularien nicht untersagt ist, die Audi ID in Zusammenhang mit myAudi und verbundener Dienste inklusive dazugehöriger Software oder Technologien zu erhalten und zu nutzen. Sofern dies nicht der Fall sein sollte, sind wir berechtigt, mit Ihnen bestehende Verträge – insbesondere die Nutzungsvereinbarung für myAudi und die Audi ID und jegliche damit in Zusammenhang stehende Vereinbarungen – zu kündigen und den Zugang zur Audi ID und allen verbundenen Diensten für Sie zu sperren.

4. Erstellung einer Audi ID und Nutzung myAudi

4.1. Sie können sich für eine Audi ID registrieren und myAudi nutzen, auch ohne Besitzer eines Fahrzeugs zu sein. Allerdings können Sie bestimmte Funktionalitäten in myAudi, z.B. Verwaltung Ihrer Fahrzeugfunktionen, nur nutzen, wenn Sie ein Fahrzeug besitzen und als sog. Hauptnutzer verifiziert sind. Der Ablauf dieses Verifizierungsprozesses kann je Land abweichen.

4.2. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die von ihm an Audi übermittelten Daten korrekt sind. Insbesondere ist der Nutzer verpflichtet bei der Anmeldung in myAudi mit Hilfe der Audi ID wahrheitsgemäße Angaben zu machen und bei entsprechenden Änderungen die Angaben unverzüglich zu korrigieren.

4.3. Für die Registrierung einer Audi ID ist zunächst die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse sowie eines von Ihnen gewählten Passworts erforderlich. Im Anschluss sendet Audi Ihnen einen Bestätigungslink, der für maximal 14 Tage nach Erhalt gültig ist. Durch Anklicken des Bestätigungslinks können Sie Ihre Registrierung fortsetzen, indem Sie durch Angabe des Landes, Ihrer Sprache, Ihrer Anrede und Ihres Namens (Vor- und Nachname) Ihr Profil anlegen. Optional können Sie bereits bei der Registrierung weitere Daten, z.B. Ihre Adresse, in Ihrer Audi ID hinterlegen. Die Hinterlegung dieser Daten ermöglicht, dass andere von Ihnen genutzte Dienste und Funktionen dieser Daten ohne eine erneute Eingabe durch Sie verwenden können. Bei Diensten und Funktionen Dritter müssen Sie dieser Nutzung im Einzelfall zustimmen.

4.4. Das Passwort für die Audi ID ist so zu wählen, dass es durch Dritte nicht leicht zu erraten ist. Es obliegt Ihnen, Ihre Zugangsdaten vor dem Zugriff Unbefugter zu schützen und vertraulich zu behandeln. Insbesondere ist das Passwort streng vertraulich zu behandeln. Sie verpflichten sich, die Verantwortung für alle Aktivitäten zu übernehmen, die unter Verwendung Ihrer Audi ID oder Passworts sowie der Nutzung von myAudi infolge Ihres Verschuldens stattfinden. Sie erklären sich damit einverstanden, alle notwendigen Schritte zu unternehmen, um sicherzustellen, dass das Passwort vertraulich und sicher behandelt wird. Falls Sie Grund zu der Annahme haben, dass ihr Passwort jemand anderem bekannt geworden ist oder wenn das Passwort unbefugt verwendet wurde oder verwendet werden könnte, ändern Sie ihr Passwort unverzüglich unter „Passwort zurücksetzen“.

4.5. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie ein neues Passwort anfordern, indem Sie die „Passwort vergessen“-Funktion während des Anmeldevorgangs bei Ihrer Audi ID verwenden. Alternativ wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter digitalsupport@audi.lu.

4.6. Sie haben die Möglichkeit die mit Ihrer Audi ID verknüpften Dienste Dritter in Ihrer Audi ID im Menü (Portal: unter Account und hier unter Account-Einstellungen, in der App: Unter Einstellungen und hier unter Account-Einstellungen) unter verbundene Anwendungen einzusehen und ggfs. zu entfernen.

Wenn Sie einen Dienst Dritter von der Audi ID entfernen, können Sie sich an diesem Dienst nicht mehr mit der Audi ID anmelden. Wollen Sie den Dienst, nach dem Sie ihn bereits entfernt haben, doch weiter mit Ihrer Audi ID nutzen, müssen Sie sich bei diesem Dienst erneut mit Ihrer Audi ID anmelden. Ihre Daten werden für die Dauer des Bestehens der Leistungsbeziehung in der Audi ID gespeichert. Sie haben auch die Möglichkeit, sich eine weitere Audi ID für die Anmeldung an diesem Dienst anzulegen. Jede neue Audi ID stellt auch einen neuen Zugang zu myAudi dar, der von den bisherigen Audi IDs unabhängig ist.

Sie können Ihre Audi ID auch vollständig löschen. Sobald Sie Ihre Audi ID gelöscht haben, können Sie sich mit dieser Audi ID nicht mehr bei den von Ihnen mit dieser Audi ID verbundenen Diensten anmelden oder myAudi mit dieser Audi ID nutzen. Wenn Ihre Audi ID zur Erfüllung bestehender vertraglicher Pflichten Ihnen gegenüber verwendet wird (z.B. bei entgeltlichen Diensten), ist die vorherige Kündigung des Dienstes erforderlich. Im Falle der Kündigung des Dienstes kann die Löschung Ihrer Audi ID erst mit Ablauf der Vertragslaufzeit dieses Dienstes durchgeführt werden (bei der Verwendung mehrerer Dienste erst mit Ablauf der längsten Vertragslaufzeit).

5. Geistiges Eigentum

Audi, ihre jeweiligen Lizenzgeber sowie die Vertragspartner behalten sich am Inhalt der Audi ID und von myAudi, insbesondere an Texten, Darstellungen, Designs, Grafiken, Layouts, Bildern, Abbildungen, Werkzeugen, Audio- und Videoinhalten und der Auswahl und Anordnung derselben sowie sämtlichen sonstigen Informationen in der Audi ID und in myAudi (insgesamt "Inhalte der Audi ID und von myAudi") sämtliche Urheber-, Verwertungs- und sonstigen Schutzrechte vor. Inhalte der Audi ID und von myAudi dürfen nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung durch Audi vervielfältigt, kopiert, reproduziert, verbreitet, vermietet, verliehen, vorgeführt, öffentlich wiedergegeben, öffentlich zugänglich gemacht, bearbeitet, angepasst, umgestaltet oder in sonstiger Weise genutzt werden. Dem Nutzer ist es ausschließlich gestattet, die Inhalte der Audi ID und von myAudi ihrem o.g. Zweck entsprechend zu nutzen (vgl. Ziffer 1 der Nutzungsbedingungen) Über die in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich eingeräumten Nutzungsrechte werden dem Nutzer keine weiteren Rechte eingeräumt. Die Rechte an allen in der Audi ID und myAudi verwendeten Kennzeichen (Marken, Geschäftsbezeichnungen und Titel) bleiben ihren jeweiligen Inhabern vorbehalten.

6. Laufzeit

6.1. Jede Partei ist berechtigt die Nutzungsvereinbarung für myAudi und die Audi ID ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Dies ist für den Nutzer jederzeit über die Funktion „Account löschen“ möglich. Bitte beachten Sie, dass mit der Löschung des Accounts sämtliche persönlichen Daten, inklusive der Daten zu Ihren hinterlegten Fahrzeugen, gelöscht werden. Darüber hinaus können Sie nach Löschung des Accounts die mit myAudi im Zusammenhang stehenden Zusatzfunktionen sowie Digitalen Produkten und Services nicht mehr oder nicht mehr vollumfänglich nutzen und buchen. Dies hängt von der jeweiligen Zusatzfunktion bzw. vom jeweiligen Digitalen Produkt oder Service ab. Kontaktieren Sie bei Fragen den Kundensupport digitalsupport@audi.lu.

6.2. Audi kann den Nutzungsvertrag für myAudi und die Audi ID durch Erklärung Ihnen gegenüber (schriftlich, per E-Mail oder SMS) jederzeit unter Einhaltung

einer Kündigungsfrist von 6 (sechs) Wochen kündigen. Ist die Audi ID für die Nutzung eines mit dem Account verknüpften Dienstes zwingend erforderlich, so wird die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt wirksam, zu dem die Pflicht zur Erbringung dieses Dienstes endet.

6.3. Das gesetzliche Kündigungsrecht der Parteien aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn (i) Sie bei der Nutzung der Audi ID und von myAudi gegen Ihre Sorgfaltspflicht im Umgang mit den Zugangsdaten verstoßen oder (ii) wenn Sie gegen geltendes Recht oder diese Bedingungen verstoßen haben oder (iii) wenn Audi die Bereitstellung von der Audi ID und/oder myAudi für alle Nutzer oder für Sie aus technischen oder rechtlichen Gründen, die außerhalb von der Kontrolle von Audi liegen, einstellen muss.

7. Haftung von Audi

7.1. Vorbehaltlich der Ziffer 7.2 ist die Haftung von Audi aufgrund von oder in Zusammenhang mit der Bereitstellung von der Audi ID und myAudi bei einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht gemäß diesen Nutzungsbedingungen auf solche Schäden begrenzt, die vorhersehbar und vertragstypisch sind. Eine „wesentliche Vertragspflicht“ gemäß diesen Nutzungsbedingungen ist eine Pflicht, deren Erfüllung wesentlich ist für die ordnungsgemäße Erbringung von Leistungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen, deren Verletzung die Zwecke dieser Nutzungsbedingungen gefährdet und auf deren Erfüllung Sie als Nutzer regelmäßig vertrauen dürfen. Audi haftet nicht für einfache Fahrlässigkeit im Übrigen.

7.2. Die Haftung von Audi für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz oder für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung werden durch diese Nutzungsbedingungen weder ausgeschlossen noch beschränkt. Ferner wird die Haftung in den Fällen nicht ausgeschlossen oder beschränkt, wenn und soweit Audi eine Garantie übernommen hat.

7.3. Soweit die Haftung von Audi beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung der gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer und Erfüllungsgehilfen von Audi.

7.4. Sie verpflichten sich, Audi hinsichtlich sämtlicher Schäden, Kosten und Aufwendungen, unbeschränkt zu entschädigen, die aus Ihrer fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung dieser Nutzungsbedingungen entstehen.

7.5. Die Inhalte der Audi ID und von myAudi sind rechtlich unverbindlich. Audi übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte der Audi ID und von myAudi. Insbesondere übernimmt Audi keine Gewähr dafür, dass die Audi ID und myAudi ununterbrochen zugänglich, fehlerfrei, virenfrei und sicher ist und dass Inhalte der Audi ID und von myAudi sicher heruntergeladen werden können.

8. Links auf externe Websites/ Applikationen

myAudi verweist unmittelbar oder mittelbar durch Links auf externe Websites und Applikationen, die von Dritten betrieben werden. Die Verfügbarkeit oder die Inhalte dieser externen Websites und Applikationen unterliegen nicht der Kontrolle von Audi und Audi hat auf diese externen Websites und Applikationen keinen Einfluss und übernimmt keine Verantwortung. Audi macht sich insbesondere die Inhalte dieser externen Websites und Applikationen nicht zu eigen und übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte der externen Websites und Applikationen. Überdies übernimmt Audi insbesondere keine Gewähr dafür, dass die externen Websites und Applikationen ununterbrochen zugänglich, fehlerfrei, virenfrei und sicher sind und dass Inhalte der externen Websites und Applikationen sicher heruntergeladen werden können.

9. Änderung der Nutzungsbedingungen

Audi behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen aus berechtigten Gründen, insbesondere aus rechtlichen, aufsichtsrechtlichen oder Sicherheitsgründen entsprechend dieser Ziffer zu ändern. Bei Änderungen, die als nicht wesentlich gelten, werden die geänderten Nutzungsbedingungen entweder (1) spätestens 30 Tage vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und dem Nutzer mitgeteilt oder (2) dem Nutzer bei der Nutzung von myAudi angezeigt. Sie gelten als zwischen Audi und dem Nutzer wirksam vereinbart, wenn im Falle von (1) (i) der Nutzer nicht vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen der Nutzungsbedingungen widerspricht und (ii) der Nutzer in der Änderungsmitteilung ausdrücklich darüber informiert wird, dass ein unterlassener Widerspruch dazu führt, dass der Nutzer den geänderten Nutzungsbedingungen zustimmt. Audi wird den Nutzer in der Änderungsmitteilung besonders auf die einzelnen Änderungen und die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinweisen. Im Falle von (2) gelten die Nutzungsbedingungen zwischen Audi und dem Nutzer als wirksam vereinbart, wenn die aktive Zustimmung durch den Nutzer erfolgt.

10. Gerichtsstand, Anwendbares Recht

10.1. Sofern es sich bei dem Nutzer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um eine öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis Ingolstadt, Deutschland. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach

Vertragsabschluss aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

10.2. Sofern es sich bei dem Nutzer um einen Verbraucher handelt, kann die Audi diesen nur bei dem für seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt zuständigen Gericht verklagen; Der Nutzer kann Audi dagegen neben dem für seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt zuständigen Gericht an jedem gesetzlich zugelassenen Gerichtsstand verklagen.

10.3. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Audi ID und myAudi und diesen Nutzungsbedingungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Sofern der Nutzer Verbraucher ist, gilt abweichend hiervon das Recht des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung zwingender Bestimmungen, die die Rechtswahl einschränken, und insbesondere die Anwendbarkeit zwingender Rechtsvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat, wie etwa Verbraucherschutzgesetze, bleiben davon unberührt.

11. Verbraucherinformation gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 (Online Streitbeilegung) und gemäß §36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Informationen zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten bzw. zur alternativen Streitbeilegung in Verbrauchersachen finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Audi wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.