

Conditions d'utilisation de myAudi et de l'Audi ID

AUDI AG, ayant son siège social à Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt (Allemagne), et immatriculée auprès du registre du commerce tenu par le tribunal local d'Ingolstadt sous le numéro HRB 1 (« **Audi** »), fournit à l'utilisateur (« **Utilisateur** », « **Vous** ») le Portail myAudi ou l'Application myAudi (« **myAudi** ») ainsi que l'Audi ID, sur base des conditions d'utilisation suivantes (« **Conditions d'Utilisation** »).

Ces Conditions d'Utilisation s'appliquent à l'utilisation de myAudi, en ce compris tous les services ou fonctions connexes (« **Fonctions Supplémentaires** »), tels que l'utilisation de la Boutique myAudi (« **Boutique myAudi** ») pour la réservation de produits et services numériques, par exemple les produits et services Audi connect (« **Produits et Services Numériques** »), et l'utilisation de l'Audi ID. D'éventuelles conditions particulières pourront trouver à s'appliquer à certaines fonctions individuelles supplémentaires, et auront alors priorité sur les présentes Conditions d'Utilisation. Par exemple, des conditions de commande et d'utilisation supplémentaires s'appliquent à la réservation de Produits et Services Numériques, telle que pouvant être effectuée par Vous au cours du processus de commande.

Vous pouvez accéder, enregistrer et imprimer ces Conditions d'Utilisation à tout moment en utilisant le lien « Conditions d'Utilisation » disponible sur myAudi ou Audi ID.

1. Portée et finalité de myAudi et de l'Audi ID

1.1 Audi propose l'utilisation gratuite de l'Audi ID et de myAudi. La partie contractante dans le cadre de l'utilisation de myAudi et de l'Audi ID est Audi.

1.2 L'Audi ID correspond au compte avec lequel Vous pouvez utiliser le système myAudi. Grâce à myAudi, Vous pouvez accéder de manière centralisée aux informations à propos de votre véhicule ou activer, et gérer, les fonctions du véhicule à travers le monde entier. Les options de gestion dépendent de l'équipement du véhicule et du pays dans lequel Vous vous êtes inscrit à myAudi à l'aide de votre Audi ID. Vous avez également accès à des offres numériques en rapport avec votre véhicule.

1.3 En outre, Vous pouvez utiliser myAudi afin d'obtenir certaines fonctions supplémentaires pour votre véhicule (par exemple, les Produits et Services Numériques) auprès d'Audi ou de partenaires contractuels (« **Partenaires Contractuels** »), sélectionnés sur des marchés liés à myAudi (par exemple, myAudi Shop) ou à des sites internet tiers qui ne sont pas gérés par Audi elle-même (« **Tiers** »), le cas échéant, pour un coût additionnel.

Le contrat de réservation et d'utilisation de fonctions supplémentaires est conclu directement entre Vous et le Partenaire Contractuel offrant la fonction

supplémentaire concernée, et ce conformément aux conditions contractuelles convenues avec ce dernier. Audi n'est pas partie audit contrat. Cependant, exceptionnellement et uniquement pour la boutique myAudi exploitée par Audi pour le marché allemand, Audi est directement partie au contrat concerné. Dans les deux cas, Audi conserve les données que Vous avez indiquées lors de la conclusion du contrat (par exemple, vos données de facturation) de manière centralisée dans les systèmes Audi, et que Vous pouvez consulter dans votre Audi ID.

2. Conditions d'utilisation de myAudi

2.1. Afin de mettre les fonctionnalités de myAudi à la disposition de l'Utilisateur, l'Utilisateur doit créer un Audi ID constituant le compte pour l'utilisation de myAudi.

2.2. Afin de configurer un Audi ID, les étapes décrites au point 4) doivent être suivies. L'Utilisateur doit également accepter les présentes Conditions d'Utilisation.

2.3. L'Audi ID se compose d'une fonctionnalité de connexion et d'un profil. L'Audi ID est une solution d'authentification unique (*single sign-on*, « **SSO** »). Autrement dit, Vous pouvez n'utiliser qu'un seul identifiant utilisateur (*user ID*) pour une variété de services fournis par Audi et par des tiers, et ce même en dehors du système myAudi (« **Services** »), dans la mesure où ces Services proposent l'Audi ID comme option d'identification (*log-in option*). Dans ce cas, Vous n'êtes pas obligé de vous réinscrire avec vos données et de fournir à nouveau des informations personnelles. Vous pouvez trouver davantage d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel dans la politique de protection des données du Portail myAudi my.audi.com/privacy.

2.4. Certains Services, auxquels Vous pouvez souscrire à l'aide de votre Audi ID, peuvent être soumis à des conditions d'utilisation supplémentaires d'Audi ou de tiers. En cas de contradiction entre ces conditions d'utilisation supplémentaires et les présentes Conditions d'Utilisation myAudi, ces dernières prévaudront.

2.5. Le contrat d'utilisation de myAudi est conclu, entre l'Utilisateur et Audi, en acceptant ces Conditions d'Utilisation lors de la configuration de l'Audi ID. L'Audi ID et le contrat d'utilisation de myAudi ne constituent pas une acceptation et/ou une obligation de paiement par/pour l'Utilisateur.

2.6. Le contenu de l'Audi ID et le contrat d'utilisation de myAudi sont basés sur la version des Conditions d'Utilisation en vigueur au moment de la conclusion du contrat.

3. Utilisation de myAudi et de l'Audi ID

3.1. Audi Vous accorde un droit non-exclusif et non-transférable d'utiliser, de manière appropriée, l'Audi ID et myAudi conformément aux présentes Conditions d'Utilisation.

3.2. Il est interdit d'utiliser l'Audi ID ou myAudi en violation des présentes Conditions d'Utilisation ou de dispositions légales. N'utilisez pas votre Audi ID ou myAudi en violation des présentes Conditions d'Utilisation et abstenez-Vous d'entreprendre toute action altérant ou pouvant altérer le fonctionnement (par exemple, en modifiant le logiciel ou en exécutant d'autres scripts). Il est interdit d'utiliser myAudi sur les appareils, sur lesquels le mécanisme de protection du fabricant a été contourné ou supprimé (par ex. « Jailbreaken », « Rooten »). Il est interdit d'effectuer des modifications ou des ajouts ainsi que d'agir de toute autre manière nuisant au ou mettant en danger le bon fonctionnement de l'Audi ID ou de myAudi.

3.3. L'utilisation de l'Audi ID et de myAudi n'est possible que si l'Utilisateur a atteint l'âge minimum légal. L'âge minimum légal est 18.

3.4. Audi peut à tout moment développer davantage l'Audi ID et myAudi ainsi qu'ajouter, modifier ou supprimer des fonctions individuelles. Il n'y a pas de droit permettant la conservation d'une certaine gamme de fonctions. Cependant, une interruption totale de l'Audi ID et/ou de myAudi n'aura lieu qu'après notification préalable de ladite cessation.

3.5 Lorsque Vous utilisez l'Audi ID en lien avec myAudi et les services associés, Vous vous engagez à respecter toutes les dispositions du droit applicable en matière de commerce extérieur et de contrôle des exportations. Vous êtes également tenu de respecter le droit local auquel Vous êtes soumis en ce qui concerne l'importation, l'exportation ou la réexportation de l'Audi ID en lien avec myAudi et les Services associés ainsi que les logiciels et technologies associés. En outre, Vous confirmez expressément que, conformément aux réglementations applicables en matière de contrôle des exportations ou de sanctions, il ne Vous est pas interdit de recevoir et d'utiliser l'Audi ID en lien avec myAudi et les Services associés, y compris les logiciels ou technologies associés. Dans le cas contraire, nous serions en droit de résilier les contrats existants avec Vous - notamment les présentes Conditions d'Utilisation et tous les accords connexes - et de bloquer votre accès à l'Audi ID et aux Services associés.

4. Création d'un identifiant Audi et utilisation de myAudi

4.1. Vous pouvez vous inscrire pour un Audi ID et utiliser myAudi même sans posséder de véhicule. Cependant, Vous ne pouvez utiliser certaines fonctions dans

myAudi (par exemple les fonctions de gestion de votre véhicule) que si Vous possédez un véhicule et êtes enregistré en tant qu'utilisateur principal. Ce processus de vérification peut varier d'un pays à l'autre.

4.2. L'Utilisateur est tenu de s'assurer que les données qu'il transmet à Audi sont correctes. L'Utilisateur est notamment tenu de fournir des informations véridiques lors de son inscription auprès de myAudi à l'aide de l'Audi ID et de corriger les informations en cas de modifications de celles-ci dans les meilleurs délais.

4.3. Afin d'enregistrer un Audi ID, Vous devez d'abord saisir votre adresse électronique et le mot de passe de votre choix. Audi Vous enverra alors un lien de confirmation qui sera valable pour un maximum de 14 (quatorze) jours après réception. Cliquer sur le lien de confirmation Vous permet de poursuivre votre inscription en créant votre profil et en précisant votre pays, votre langue, votre statut et votre nom (prénom et nom). Vous pourrez éventuellement enregistrer des données supplémentaires dans votre Audi ID, telles que votre adresse, lorsque Vous vous inscrivez. La conservation de ces données permet à d'autres Services et fonctions que Vous utilisez d'utiliser ces données sans que Vous ayez à les saisir à nouveau, à condition que Vous consentiez à cette utilisation pour de tels cas individuels.

4.4. Le mot de passe de l'Audi ID doit être choisi de façon à ne pas être facilement devinable par des tiers. Vous êtes responsable de la protection vos données d'accès contre tout accès non autorisé ainsi que de leur traitement confidentiel. Le mot de passe doit notamment être traité de manière strictement confidentielle. Vous vous engagez à être responsable pour toutes les activités qui ont lieu en utilisant votre identifiant Audi, votre mot de passe et myAudi, telles que résultant de votre propre responsabilité. Vous acceptez de prendre toutes les mesures nécessaires afin de garantir que le mot de passe soit traité de manière confidentielle et sécurisée. Si Vous avez des raisons de croire que votre mot de passe a été connu de quelqu'un d'autre ou s'il a été ou pourrait être utilisé par des personnes non autorisées, modifiez au plus vite votre mot de passe dans la rubrique « Réinitialiser le mot de passe ».

4.5. Si Vous avez oublié votre mot de passe, Vous pouvez demander un nouveau mot de passe en utilisant la fonction « Mot de passe oublié » au cours du processus de connexion à votre Audi ID. De manière alternative, Vous pouvez contacter notre service clientèle à l'adresse électronique suivante : digitalsupport@audi.be.

4.6. Vous avez la possibilité de visualiser les Services liés à votre Audi ID dans votre Audi ID dans le menu (Portail : sous la rubrique « Compte » et ensuite sous la rubrique « Paramètres du Compte » ; dans l'Application : sous la rubrique « Paramètres » et ensuite sous la rubrique « Paramètres du Compte ») des Applications liées et de les supprimer si Vous le souhaitez. Une telle suppression

éventuelle ne s'applique toutefois pas à myAudi car l'accès myAudi est automatiquement connecté à la création de l'Audi ID.

Si Vous supprimez un Service de l'Audi ID, Vous ne pouvez plus vous connecter à ce Service avec l'Audi ID. Si Vous souhaitez continuer à utiliser le Service avec votre identifiant Audi après l'avoir supprimé, Vous devrez vous reconnecter à ce Service avec votre Audi ID. Vos données seront stockées dans l'Audi ID pendant toute la durée de la relation commerciale. Vous avez également la possibilité de créer un Audi ID supplémentaire pour vous inscrire à ce Service. Chaque nouvel Audi ID représente également un nouvel accès à myAudi, qui est indépendant des Audi ID antérieurs.

Vous pouvez également supprimer entièrement votre Audi ID. Dès que Vous avez supprimé votre Audi ID, Vous ne pourrez plus utiliser cet Audi ID pour vous connecter aux Services que Vous auriez liés à cet Audi ID ou utiliser myAudi avec cet Audi ID. Si votre Audi ID est utilisé afin de remplir des obligations contractuelles existantes envers Vous (par exemple, pour des Services payants), le Service devra être préalablement résilié. Si le Service est résilié, votre Audi ID ne pourra être supprimé qu'après l'expiration de la durée dudit Service (si plusieurs Services sont utilisés, après l'expiration de la durée la plus longue).

5. Propriété Intellectuelle

Audi, ses donneurs de licence respectifs ainsi que les partenaires contractuels conservent tous les droits d'auteur, d'exploitation et autres droits de propriété sur le contenu d'Audi ID et myAudi, en particulier les textes, illustrations, dessins, graphiques, mises en page, images, outils, contenus audio et vidéo, et leur sélection et disposition, ainsi que toutes les autres informations contenues dans l'Audi ID et dans myAudi (ensemble les « **Contenus de l'Audi ID et de myAudi** »). Les Contenus de l'Audi ID et de myAudi ne peuvent être reproduits, copiés, distribués, loués, prêtés, présentés, montrés au public, rendus publics, édités, adaptés, repensés ou utilisés de quelque autre façon que ce soit sans le consentement préalable écrit d'Audi. L'Utilisateur n'est autorisé à utiliser les Contenus de l'Audi ID et de myAudi que conformément à la finalité susmentionnée (voir section 1 des présentes Conditions d'Utilisation). Aucun autre droit n'est accordé à l'Utilisateur au-delà des droits d'utilisation expressément accordés par les présentes Conditions d'Utilisation. Les droits sur toutes les marques utilisées dans l'Audi ID et myAudi (marques, noms commerciaux et titres) sont réservés par leurs propriétaires respectifs.

6. Durée

6.1. Chaque partie a le droit de résilier les Conditions d'Utilisation de myAudi et Audi ID sans motif. L'Utilisateur peut le faire à tout moment en utilisant la fonction « Supprimer le compte ». Veuillez noter que lorsque le compte est

supprimé, toutes les données à caractère personnel, y compris les données concernant vos véhicules enregistrés, seront supprimées. En outre, après la suppression du compte, Vous ne pourrez plus utiliser pleinement ou réserver les fonctions supplémentaires ainsi que les Produits et Services Numériques associés à myAudi. Cela dépend de la fonction supplémentaire ou du Produit ou Service Numérique concerné. Si Vous avez des questions, veuillez contacter le service clientèle digitalsupport@audi.be.

6.2. Audi pourra résilier les Conditions d'Utilisation de myAudi et de l'Audi ID en Vous informant (par écrit, par courrier électronique ou par SMS) à tout moment avec un préavis de 6 (six) semaines. Si l'Audi ID est absolument nécessaire pour l'utilisation d'un Service lié au compte, la résiliation prendra effet au plus tôt une fois que l'obligation de fournir ce Service aura pris fin.

6.3. Le droit légal des parties de résilier le contrat pour un motif valable n'est pas affecté. Il existe un motif valable notamment (i) si Vous manquez à votre devoir de diligence dans le traitement des données d'accès lorsque Vous utilisez l'Audi ID et myAudi, ou (ii) si Vous avez enfreint le droit applicable ou les présentes Conditions d'Utilisation, ou (iii) si Audi doit interrompre la fourniture de l'Audi ID et/ou de myAudi pour tous les Utilisateurs ou pour Vous pour des raisons techniques ou juridiques hors du contrôle d'Audi.

7. Responsabilité d'Audi

7.1. Sous réserve de l'article 7.2, la responsabilité d'Audi pour ou en relation avec la fourniture de l'Audi ID et de myAudi en cas de violation modérément négligente d'une obligation contractuelle essentielle conformément aux présentes Conditions d'Utilisation est limitée aux dommages prévisibles et normaux du contrat. Une « obligation contractuelle essentielle » conformément aux présentes Conditions d'Utilisation est une obligation dont le respect est essentiel à la prestation de Services adéquate conformément aux Conditions d'Utilisation, dont la violation met en danger les finalités des présentes Conditions d'Utilisation, et sur l'exécution de laquelle Vous, en tant qu'Utilisateur, pouvez régulièrement compter. Audi n'est pas responsable en cas de négligence ordinaire à d'autres égards.

7.2. La responsabilité d'Audi en cas de négligence grave, ou intentionnelle, ou en cas d'atteinte à la vie, au corps et à la santé, ainsi qu'en cas de responsabilité légale obligatoire (par exemple, conformément à la loi relative à la responsabilité du fait des produits défectueux) n'est ni exclue ni limitée par les présentes Conditions d'Utilisation. En outre, la responsabilité n'est pas exclue ou limitée dans les cas où et dans la mesure où Audi a donné une garantie.

7.3. Dans la mesure où la responsabilité d'Audi est limitée ou exclue, cela s'applique également à la responsabilité des représentants légaux, des employés et des auxiliaires d'exécution d'Audi.

7.4. Vous vous engagez à indemniser Audi, sans limitation, pour tous les dommages, coûts et dépenses, y compris les frais juridiques raisonnables, qui découleraient de votre violation négligente ou intentionnelle des présentes Conditions d'Utilisation.

7.5. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, les Contenus de l'Audi ID et de myAudi ne sont pas contraignant d'un point de vue juridique. Audi ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des Contenus de l'Audi ID et de myAudi. Audi ne garantit notamment pas que l'Audi ID et myAudi soient accessibles en permanence, sans erreur, sans virus, sécurisés, et que les Contenus de l'Audi ID et de myAudi puissent être téléchargés en toute sécurité.

8. Liens vers des sites internet / applications externes

myAudi établit un lien direct ou indirect avec des sites internet externes et des applications exploités par des Tiers. La disponibilité ou le contenu de ces sites internet et applications externes ne tombent pas sous le contrôle d'Audi. Audi n'exerce aucune influence sur lesdits sites internet et applications externes et n'assume aucune responsabilité. Notamment, Audi ne fait pas sien le contenu de ces sites internet et applications externes et ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité du contenu des sites internet et applications externes. En outre, Audi ne garantit pas que les sites internet et applications externes soient accessibles en permanence, sans erreur, sans virus, sécurisés, et que le contenu desdits sites internet et applications externes puisse être téléchargé en toute sécurité.

9. Modification des Conditions d'Utilisation

Audi se réserve le droit de modifier ces Conditions d'Utilisation pour des raisons légitimes, notamment pour des raisons légales, réglementaires ou de sécurité conformément à cette section. Les Conditions d'Utilisation modifiées seront soit (1) publiées et communiquées à l'Utilisateur au plus tard 30 (trente) jours avant la date d'entrée en vigueur prévue, ou (2) affichées pour l'Utilisateur lors de l'utilisation de myAudi. Elles sont réputées avoir été effectivement convenues entre Audi et l'Utilisateur si, dans le cas de (1) (i) l'Utilisateur ne s'oppose pas aux modifications des Conditions d'Utilisation avant la date d'entrée en vigueur prévue et (ii) l'Utilisateur est expressément informé dans l'avis de modification qu'un défaut d'objection entraînera l'acceptation par l'Utilisateur des Conditions d'Utilisation modifiées. Audi indiquera séparément les modifications individuelles et les conséquences d'un défaut d'objection à l'Utilisateur dans l'avis de modification. Dans le cas de (2), les Conditions d'Utilisation entre Audi et l'Utilisateur sont réputées effectivement convenues si l'Utilisateur les accepte de manière active.

10. Jurisdiction compétente, droit applicable

10.1. Dans la mesure où l'Utilisateur est un commerçant, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, toutes les réclamations liées à cette relation contractuelle sont soumises à la compétence exclusive des tribunaux d'Ingolstadt (Allemagne). La même juridiction sera compétente si l'Utilisateur n'a pas de domicile de compétence général en Allemagne, déménage son domicile habituel hors de l'Allemagne après la conclusion du contrat, ou si le lieu de son domicile ou de sa résidence habituelle n'est pas connu à l'époque où l'action est intentée.

10.2. Si l'Utilisateur est un consommateur, Audi ne pourra le poursuivre que devant la juridiction compétente pour son domicile ou sa résidence habituelle. En revanche, l'Utilisateur peut poursuivre Audi devant toute juridiction légalement autorisée en plus de la juridiction compétente pour le lieu de son domicile ou de sa résidence habituelle.

10.3. Pour tous les litiges découlant de ou en lien avec Audi ID, myAudi et ces Conditions d'Utilisation, le droit de la République Fédérale d'Allemagne s'applique exclusivement. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) est exclue. Si l'Utilisateur est un consommateur, le droit du pays dans lequel le consommateur a son domicile ou sa résidence habituelle au moment de la conclusion du contrat s'applique. Ceci n'affecte pas l'application des dispositions impératives qui restreignent le choix de la législation, et en particulier l'applicabilité des lois impératives de l'État dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle, telles que les lois relatives à la protection des consommateurs.

11. Informations des consommateurs conformément au Règlement (UE) n° 524/2013 (règlement des litiges en ligne, « RLL ») et à l'article 36 de la loi allemande sur le règlement des litiges de consommation (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*, « VSBG »)

Des informations sur le règlement des litiges en ligne pour les litiges de consommation ou sur les modes alternatifs de résolution des litiges en matière de consommation sont disponibles sur le site internet suivant :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Audi ne participera pas à une procédure de règlement des litiges devant une commission d'arbitrage pour les consommateurs au sens de la VSBG, et n'y est pas non plus tenue.