

Termini e Condizioni d'Uso di myAudi e ID Audi

AUDI AG, con sede legale presso Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, iscritta nel registro delle imprese del tribunale locale di Ingolstadt con il numero HRB 1, indirizzo email service@audi.de (di seguito denominata "**Audi**") fornisce all'utente ("**Utente**", "**Lei**") il portale myAudi o l'app myAudi ("**myAudi**") nonché l'account ID Audi, in base ai seguenti termini e condizioni d'uso (di seguito denominati "**Termini e Condizioni d'Uso**").

I presenti Termini e Condizioni d'Uso si applicano all'uso di myAudi, inclusi tutti i servizi o le funzioni correlate (di seguito denominate "**Funzioni aggiuntive**"), come ad esempio l'uso del Negozio myAudi (di seguito denominato "**Negozio MyAudi**") per la prenotazione di prodotti e servizi digitali, come i prodotti e servizi Audi connect (di seguito denominati "**Prodotti e Servizi Digitali**") e l'uso dell'ID Audi. Rispetto alle singole funzioni aggiuntive possono trovare applicazione termini e condizioni speciali, i quali prevalgono sui presenti Termini e Condizioni d'Uso. Ad esempio, alla prenotazione di Prodotti e Servizi Digitali si applicano ulteriori termini e condizioni di ordinazione e utilizzo, che è possibile leggere durante il processo di ordinazione.

Lei può accedere, salvare e stampare i presenti Termini e Condizioni d'Uso in qualsiasi momento utilizzando il link "Termini e Condizioni d'Uso" disponibile su myAudi o Audi ID.

1. Ambito di applicazione e finalità di myAudi e dell'ID Audi

1.1. Per accedere a myAudi, gli Utenti dovranno creare un account ID Audi. Audi Le offre l'uso gratuito dell'ID Audi e di myAudi. La parte contraente per l'uso di myAudi e dell'ID Audi è Audi.

1.2. L'ID Audi rappresenta l'account con cui è possibile utilizzare il mondo del sistema myAudi. Con myAudi, Lei può accedere a livello centralizzato alle informazioni sul suo veicolo o attivare e amministrare le funzioni del veicolo in tutto il mondo. Le opzioni di gestione dipendono dalle dotazioni del veicolo e dal Paese in cui Lei si è registrato a myAudi utilizzando il suo ID Audi. Lei può altresì accedere alle offerte digitali relative al suo veicolo.

1.3. Inoltre, Lei può utilizzare myAudi per ottenere determinate funzioni aggiuntive per il suo veicolo (ad es. i Prodotti e Servizi Digitali) da Audi o da partner contrattuali selezionati (collettivamente i "**Partner Contrattuali**") in mercati collegati a myAudi (ad esempio il Negozio myAudi) o siti web di terzi che non sono gestiti direttamente da Audi (di seguito denominati "**Terzi**"), ove applicabile, a un costo aggiuntivo.

Il contratto per la prenotazione e l'utilizzo di funzioni aggiuntive è concluso direttamente tra Lei e il Partner Contrattuale che offre la rispettiva funzione aggiuntiva, in conformità con i termini contrattuali tra voi concordati. Audi non è una parte di tale contratto. Ciò non vale per il Negozio myAudi gestito da Audi per

il mercato tedesco. In questo caso, in via d'eccezione, Audi è una parte diretta del rispettivo contratto. In entrambi i casi, Audi archivia centralmente nei sistemi Audi i dati da Lei specificati al momento della stipula del contratto, come ad esempio i suoi dati di fatturazione e Lei può consultare tali dati tramite il suo ID Audi.

2. Requisiti per l'utilizzo di myAudi

2.1. Per poter mettere a disposizione dell'Utente le funzioni di myAudi, l'Utente deve creare un ID Audi. L'ID Audi è l'account per l'uso di myAudi.

2.2. Per creare un ID Audi, è necessario seguire i passaggi descritti al punto 4). L'Utente deve inoltre accettare i presenti Termini e Condizioni d'Uso.

2.3. L'ID Audi è costituito da una funzionalità di accesso e da un profilo. L'Audi ID è una soluzione di single sign on (SSO), ossia è possibile utilizzare un solo ID utente per una varietà di servizi Audi e di terzi, anche al di fuori del mondo del sistema myAudi (di seguito denominati "**Servizi**"), nella misura in cui tali Servizi forniscono l'ID Audi come opzione di accesso. In questo caso, Lei non dovrà registrarsi nuovamente immettendo i suoi dati né fornire nuovamente informazioni personali. Può trovare ulteriori informazioni sul trattamento dei propri dati personali nell'informativa sulla privacy del Portale myAudi my.audi.com/privacy.

2.4. Se del caso, alcuni dei Servizi ai quali Lei può registrarsi utilizzando l'ID Audi sono soggetti a termini e condizioni d'uso aggiuntivi di Audi o di Terzi. In caso di contrasto tra le condizioni d'uso aggiuntive e i presenti Termini e Condizioni d'Uso myAudi, prevarranno questi ultimi.

2.5. Il contratto per l'utilizzo di myAudi viene stipulato tra l'Utente e Audi tramite l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni d'Uso al momento della creazione dell'ID Audi. L'ID Audi e il contratto per l'uso di myAudi non costituiscono un obbligo di accettazione e/o pagamento dell'Utente.

2.6. Il contenuto dell'ID Audi e il contratto per l'utilizzo di myAudi si basano sui presenti Termini e Condizioni d'Uso nella versione in vigore al momento della conclusione del contratto.

3. Uso di myAudi e dell'ID Audi

3.1. Audi Le concede un diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare in modo appropriato l'ID Audi e myAudi in conformità con i presenti Termini e Condizioni d'Uso.

3.2. È vietato utilizzare l'ID Audi o myAudi in violazione dei presenti Termini e Condizioni d'Uso o delle disposizioni di legge. Non dovrà utilizzare il suo ID Audi

o myAudi in violazione dei presenti Termini e Condizioni d'uso e dovrà astenersi dal fare qualsiasi cosa che ne comprometta o possa comprometterne la funzionalità (ad esempio modificando il software o eseguendo altri script). È vietato utilizzare myAudi su dispositivi su cui sono stati bypassati o esclusi i meccanismi di protezione del produttore del dispositivo (ad esz. “Jailbreaken”, “Rooten”). Non dovrà apportare modifiche o aggiunte o agire in qualsiasi altro modo che possa compromettere il corretto funzionamento dell'ID Audi o di myAudi.

3.3. L'uso dell'ID Audi e di myAudi è possibile solo se l'Utente ha raggiunto l'età minima prevista per legge. L'età minima prevista per legge è 18 anni.

3.4. Audi può sviluppare ulteriormente l'ID Audi e myAudi in qualsiasi momento e aggiungere, modificare o rimuovere singole funzioni, fermo restando che tali modifiche Le saranno notificate. Non esiste alcun diritto di conservare una determinata gamma di funzioni, tuttavia in tal caso Le sarà notificato la disfunzione attraverso un messaggio di notifica. Tuttavia, la completa cessazione dell'ID Audi e o di myAudi avverrà solo previo avviso di risoluzione.

3.5 Utilizzando l'ID Audi in relazione a myAudi e ai Servizi correlati, Lei si impegna a rispettare tutte le disposizioni applicabili del diritto del commercio estero e del controllo delle esportazioni. Lei è altresì responsabile del rispetto delle sue leggi locali applicabili in merito all'importazione, esportazione o riesportazione dell'ID Audi in relazione a myAudi e ai Servizi correlati, nonché al software e alla tecnologia associati. Inoltre, Lei conferma espressamente che, in base alle normative applicabili in materia di controllo delle esportazioni o sanzionatorie, non Le è proibito ricevere e utilizzare l'ID Audi in relazione a myAudi e ai Servizi correlati, incluso il software o le tecnologie associate. In caso contrario, siamo autorizzati a risolvere i contratti esistenti di cui Lei è parte - in particolare i presenti Termini e Condizioni d'Uso e tutti gli accordi correlati - e di bloccarle l'accesso all'Audi ID e a tutti i Servizi associati.

4. Creazione di un ID Audi e utilizzo di myAudi

4.1. Lei può registrarsi per ricevere un ID Audi e utilizzare myAudi anche senza possedere un veicolo. Tuttavia Lei può utilizzare determinate funzioni di myAudi, ad esempio la gestione delle funzioni del suo veicolo, soltanto se Lei possiede un veicolo ed è registrato/a come cosiddetto utente principale. La procedura di questo processo di verifica può variare da paese a paese.

4.2. L'Utente è responsabile della correttezza dei dati trasmessi ad Audi. In particolare, l'Utente è tenuto a fornire informazioni veritiere al momento della registrazione in myAudi utilizzando l'ID Audi e a correggere le informazioni in caso di modifiche senza indebito ritardo.

4.3. Per registrare un ID Audi, Lei è tenuto anzitutto inserire il suo indirizzo email e una password a scelta. Audi Le invierà quindi un link di conferma valido per un massimo di 14 giorni dalla ricezione. Cliccando sul link di conferma, Lei potrà procedere con la registrazione creando il suo profilo, specificando il Paese, la sua lingua, il suo prefisso/titolo e il suo nome (nome e cognome). Facoltativamente, al momento della registrazione Lei potrà registrare ulteriori dati nel suo ID Audi, come ad esempio il suo indirizzo. La memorizzazione di questi dati consente ad altri Servizi e funzioni dei quali Lei usufruisce di utilizzare tali dati senza doverli reinserire. Per i Servizi e le funzionalità di terze parti, è necessario che Lei fornisca il suo consenso per ciascun utilizzo.

4.4. La password per l'ID Audi deve essere scelta in modo che non sia facile da indovinare per i terzi. È sua responsabilità proteggere i suoi dati di accesso da accessi non autorizzati e di trattarli in modo confidenziale. In particolare, la password deve essere considerata strettamente confidenziale. Lei si impegna ad assumersi la responsabilità a titolo di colpa per tutte le attività che vengono svolte tramite l'uso dell'ID Audi o della password o di myAudi. Lei accetta di prendere tutte le misure necessarie per garantire che la password sia trattata in modo confidenziale e sicuro. Nel caso in cui avesse motivo di credere che la sua password sia diventata nota a qualcun altro o se la password è stata o potrebbe essere utilizzata da persone non autorizzate, dovrà cambiare immediatamente detta password in "Reimposta password".

4.5. Nel caso Lei abbia dimenticato la password, può richiederne una nuova utilizzando la funzione "Password dimenticata" durante la procedura di accesso al suo ID Audi. In alternativa, può contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo digitalsupport.it@audi.de.

4.6. Lei ha la possibilità di visualizzare i Servizi di terze parti collegati al suo ID Audi nel suo ID Audi, nel menù (Portale: in Account e, quindi, in Impostazioni Account, nell'App: In Impostazioni e, quindi, in Impostazioni Account) in Applicazioni Collegate e, se lo desidera, può rimuoverle.

Se Lei rimuove un Servizio di una terza parte dall'ID Audi, non potrà più accedere a tale Servizio mediante l'ID Audi. Nel caso in cui Lei desideri continuare a utilizzare il Servizio con il suo ID Audi, dopo averlo rimosso, dovrà accedere nuovamente a tale Servizio tramite il suo ID Audi. I suoi dati verranno conservati nell'Audi ID per la durata del rapporto contrattuale. Per registrarsi a tale Servizio, Lei ha anche la possibilità di creare un ID Audi aggiuntivo. Ogni nuovo ID Audi costituisce anche un nuovo accesso a myAudi che è indipendente dai precedenti ID Audi.

Lei può anche eliminare completamente il suo ID Audi. Non appena Lei ha eliminato il suo ID Audi, non potrà più utilizzare tale ID Audi per accedere ai Servizi che ha collegato a questo ID Audi o utilizzare myAudi con questo ID Audi. Se il suo ID Audi viene utilizzato per adempiere agli obblighi contrattuali esistenti nei suoi confronti (ad esempio per i Servizi a pagamento), il Servizio deve essere preventivamente interrotto. Se il Servizio viene sospeso, il suo ID Audi può essere eliminato solo quando il termine di questo Servizio è scaduto (se vengono utilizzati più Servizi, quando scade il termine più lungo).

5. Proprietà intellettuale

Audi, i suoi rispettivi licenziatari e i partner contrattuali mantengono tutti i diritti d'autore, di utilizzo e altri diritti di proprietà sui contenuti dell'ID Audi e myAudi, in particolare testi, illustrazioni, disegni, grafica, layout, immagini, strumenti, contenuti audio e video e la loro selezione e disposizione nonché tutte le altre informazioni nell'ID Audi ID e in myAudi (collettivamente i "**Contenuti dell'ID Audi e myAudi**"). I contenuti dell'ID Audi e di myAudi non possono essere riprodotti, copiati, distribuiti, noleggiati, prestati, presentati, mostrati al pubblico, resi pubblicamente disponibile, modificati, adattati, ridisegnati o utilizzati in altro modo senza il previo consenso scritto di Audi. All'Utente è consentito solo l'uso di Contenuti di ID Audi e di myAudi in conformità con le finalità sopra indicate (si veda la sezione 1 dei Termini e Condizioni d'Uso). Oltre ai diritti di utilizzo espressamente concessi nei presenti Termini e Condizioni d'Uso, all'Utente non sono concessi ulteriori diritti. I diritti su tutti i marchi utilizzati nell'ID Audi e in myAudi (marchi, nomi commerciali e titoli) sono riservati ai rispettivi proprietari.

6. Recesso e Risoluzione

6.1. Ciascuna Parte ha il diritto di recedere dai Termini e Condizioni d'Uso di myAudi e dell'ID Audi senza doverne indicare i motivi. L'Utente può farlo in qualsiasi momento utilizzando la funzione "Elimina account". Si noti che quando l'account viene eliminato, verranno eliminati tutti i dati personali, inclusi i dati sui veicoli memorizzati. Inoltre, dopo aver eliminato l'account, l'Utente non può più utilizzare appieno o prenotare le funzioni aggiuntive e i Prodotti e Servizi Digitali associati a myAudi. Ciò dipende dalla specifica funzione aggiuntiva o dallo specifico Prodotto o Servizio Digitale. In caso di domande, vi invitiamo a contattare l'assistenza clienti digitalsupport.it@audi.de.

6.2. Audi può recedere dai Termini e Condizioni d'Uso di myAudi e dell'ID Audi informandola al riguardo mediante comunicazione (per iscritto, tramite e-mail o SMS) in qualsiasi momento con un preavviso di 6 (sei) settimane. Se l'ID Audi è assolutamente necessario per l'utilizzo di un Servizio collegato all'account, il recesso avrà effetto dal momento in cui termina l'obbligo di fornire tale Servizio.

6.3. Il diritto delle Parti previsto per legge di risolvere il contratto per giusta causa rimane invariato. Una giusta causa esiste in particolare se (i) Lei viola il suo dovere di diligenza nella gestione dei dati di accesso durante l'uso dell'ID Audi e di myAudi, o (ii) Lei ha commesso una violazione della legge applicabile o dei presenti Termini e Condizioni d'Uso, o (iii) Audi deve interrompere la fornitura dell'ID Audi e/o di myAudi rispetto a tutti gli Utenti o soltanto nei suoi confronti per motivi tecnici o di legge che esulano dal controllo di Audi.

7. Responsabilità civile di Audi

7.1. Fatta salva la sezione 7.2 e nei limiti delle leggi applicabili e, in particolare, salvo i casi di colpa grave e dolo, la responsabilità di Audi per o in relazione alla fornitura dell'ID Audi e di myAudi in caso di violazione per colpa lieve di un obbligo contrattuale essenziale dei presenti Termini e Condizioni d'Uso è limitata ai danni prevedibili e tipici rispetto al presente contratto. Un "obbligo contrattuale essenziale" ai sensi dei presenti Termini e Condizioni d'Uso è un obbligo il cui adempimento è essenziale per la corretta fornitura dei Servizi in base ai presenti Termini e Condizioni d'Uso, la cui violazione mette a rischio gli obiettivi dei presenti Termini e Condizioni d'Uso e sull'adempimento dei quali Lei, in quanto Utente, può fare regolarmente affidamento. Audi non si assume nessun altro tipo di responsabilità per colpa, nella misura consentita dalle leggi applicabili.

7.2. La responsabilità di Audi per colpa grave o dolo o per lesioni alla vita, lesioni personali o alla salute, nonché nei casi di responsabilità civile obbligatoria per legge non è né esclusa né limitata dai presenti Termini e Condizioni d'Uso. Inoltre, la responsabilità civile non è esclusa o limitata nei casi in cui e nella misura in cui Audi abbia fornito una garanzia.

7.3. Nella misura in cui la responsabilità di Audi è limitata o esclusa, ciò vale anche per la responsabilità dei rappresentanti legali, dei dipendenti e degli agenti ausiliari di Audi.

7.4. Lei si impegna a risarcire Audi senza limitazioni per tutti i danni, i costi e le spese, incluse le spese legali ragionevolmente sostenute, derivanti dalla sua violazione colposa o dolosa dei presenti Termini e Condizioni d'Uso.

7.5. I Contenuti dell'ID Audi e di myAudi non sono legalmente vincolanti. Salvo i casi di colpa grave e di dolo, Audi non garantisce l'accuratezza, la completezza e la tempestività dei Contenuti dell'ID Audi e di myAudi. In particolare, Audi non garantisce che l'ID Audi e myAudi siano continuamente accessibili, privi di errori, privi di virus e sicuri e che i Contenuti dell'ID Audi e di myAudi possano essere scaricati in modo sicuro.

8. Collegamenti a siti web/applicazioni esterni

myAudi si collega direttamente o indirettamente a siti web esterni e ad applicazioni gestite da Terzi. La disponibilità o il contenuto di questi siti web e applicazioni esterni non sono sotto il controllo di Audi e Audi non ha alcuna influenza su questi siti web e applicazioni esterni e non si assume alcuna responsabilità. In particolare, Audi non riconosce come propri i contenuti di questi siti web e applicazioni esterni e non ne garantisce l'accuratezza, la completezza e

la tempestività. Inoltre, Audi non garantisce che i siti web e le applicazioni esterne siano accessibili in modo continuativo, privi di errori, privi di virus e sicuri e che i loro contenuti possano essere scaricati in modo sicuro.

9. Modifica dei Termini e Condizioni d'Uso

Audi si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni d'Uso per motivi legittimi, in particolare per motivi di legge, regolamentari o di sicurezza, in conformità con quanto previsto nella presente sezione. I Termini e Condizioni d'Uso modificati saranno alternativamente (1) pubblicate e comunicate all'Utente entro e non oltre 30 giorni prima della data prevista di entrata in vigore, oppure (2) visualizzate all'Utente nel momento in cui utilizza myAudi. Essi si considerano come validamente concordati tra Audi e l'Utente se, nel caso di (1) (i), l'Utente non si oppone alle modifiche ai Termini e Condizioni d'Uso prima della data di entrata in vigore prevista e (ii) l'Utente è espressamente informato nell'avviso di modifica che la mancanza di opposizione comporta l'accettazione dei Termini e Condizioni d'Uso modificati da parte dell'Utente. Audi evidenzierà chiaramente le singole modifiche apportate e le conseguenze di una mancata opposizione all'Utente nella notifica di modifica. Nel caso di (2), i Termini e Condizioni d'Uso tra Audi e l'Utente si considerano effettivamente concordate se l'Utente le accetta attivamente.

10. Foro competente, Legge applicabile

10.1. Se l'Utente è un rivenditore, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, tutte le rivendicazioni relative al presente rapporto contrattuale sono soggette alla giurisdizione esclusiva del tribunale di Ingolstadt, Germania. Vale la stessa giurisdizione se l'Utente non ha un foro competente generale in Germania, se trasferisce il proprio domicilio o la propria residenza fuori dalla Germania dopo la conclusione del contratto, o se il suo luogo di residenza o domicilio non sono noti al momento in cui viene promossa un'azione legale.

10.2. Se l'Utente è un consumatore, Audi può citare quest'ultimo in giudizio soltanto presso il foro del luogo di residenza o domicilio di quest'ultimo; al contrario, l'Utente può citare Audi in giudizio in qualsiasi foro competente, in aggiunta al foro del suo luogo di residenza o domicilio.

10.3. Per tutte le controversie derivanti da o collegate all'ID Audi e a myAudi e i presenti Termini e Condizioni d'Uso, si applica esclusivamente la legge della Repubblica Federale Tedesca; è esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). Se l'Utente è un consumatore, si applica la legge del Paese in cui il consumatore ha la propria residenza o domicilio al momento della conclusione del contratto. Ciò non pregiudica l'applicazione di disposizioni imperative che limitano la scelta della

legge, e in particolare l'applicabilità delle leggi imperative dello stato in cui il consumatore è abitualmente residente, come le leggi a tutela del consumatore.

11. Informazioni per i consumatori ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013 (risoluzione delle controversie online) e ai sensi della sezione 36 della legge tedesca sulla risoluzione delle controversie dei consumatori (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz, "VSBG"*)

Informazioni sulla risoluzione delle controversie online per le controversie dei consumatori o per la risoluzione alternativa delle controversie in materia di consumatori sono disponibili all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Audi non parteciperà a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un collegio arbitrale dei consumatori ai sensi del VSBG e non è obbligata a farlo.

Online nel caso in di consumatori

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e di accettare espressamente le seguenti sezioni dei Termini e Condizioni d'Uso: 3 (Uso di myAudi e dell'ID Audi), 6 (Recesso e Risoluzione), 7 (Responsabilità civile di Audi), 8 (Collegamenti a siti web/applicazioni esterni), 9 (Modifica dei Termini e Condizioni d'Uso), 10 (Foro competente, Legge applicabile).