

myAudiおよびAudi IDの利用規約

Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadtに所在し、インゴルシュタット地方裁判所の商業登録簿において番号HRB 1で登録されているAUDI AG(以下「**Audi**」といいます)は、利用者(「**ユーザー**」、「**お客様**」)に対し、以下の利用条件(以下「**本利用規約**」といいます)に基づき、myAudiポータルまたはmyAudiアプリ(「**myAudi**」)およびAudi IDを提供します。

本利用規約は、すべての関連サービスまたは機能(以下「**追加機能**」といいます)を含む、myAudiの利用(Audi connect製品やサービスなどのデジタル製品(以下「**デジタル製品およびサービス**」といいます)の予約を行うためのmyAudi Shop(以下「**myAudi Shop**」といいます)の利用など)ならびにAudi IDの利用に適用されます。個別の追加機能に対しては、本利用規約に優先する特別な条件が適用される場合があります。例えば、注文および利用に関する追加条件は、注文手続き中に呼び出すことができる、デジタル製品およびサービスの予約に適用されます。

お客様は、myAudiまたはAudi ID上の「**利用規約**」のリンクからいつでも本利用規約にアクセスし、これを保存し、印刷することができます。

1. myAudiおよびAudi IDの範囲および目的

1.1 Audiはお客様に対し、Audi IDおよびmyAudiの利用を無償で提供します。myAudiおよびAudi IDの利用に関する契約当事者は、Audiです。

1.2 Audi IDは、お客様が世界中でmyAudiシステムを利用する際に用いるアカウントとなります。myAudiを用いることで、お客様は、お客様の車両に関する情報にアクセスするほか、世界中で車両の機能の有効化および管理を行うことができます。管理オプションは、車載装置およびお客様が自らのAudi IDを用いてmyAudiに登録した国によって異なります。お客様はさらに、お客様の車両に関するデジタル製品のオファーにもアクセスすることができます。

1.3 さらに、お客様はmyAudiを利用して、Audi、またはmyAudiにリンクしたマーケットプレイス(myAudi Shopなど)内の選択された契約パートナー(以下「**契約パートナー**」と総称します)もしくはAudiが運営していない第三者ウェブサイト(以下「**第三者**」といいます)から、お客様の車両向けの特定の追加機能(デジタル製品およびサービスなど)を別途料金にて入手することができます。

予約および追加機能の使用に関する契約は、お客様とそれぞれの追加機能を提供する契約パートナーの間で、双方が合意する契約条件に従い、直接締結されます。Audiは、各契約の当事者ではありません。上記は、ドイツ市場向けにAudiが運営するmyAudiショップには適用されません。この場合は例外として、Audiが各契約の直接の当事者となります。いずれの場合も、Audiは、契約を締結する際に、お客様が指定するデータ(お客様の請求情報など)をAudiシステムにおいて中央で保管します。当該データは、Audi IDにて閲覧可能です。

2. myAudiの利用に関する要件

2.1. myAudiの機能をユーザーが利用するためには、ユーザーは、Audi IDを作成する必要があります。Audi IDは、myAudiを利用するためのアカウントとなります。

2.2 Audi IDを設定するには、本利用規約第4条に記載の手続きを行う必要があります。ユーザーはさらに、本利用規約に同意する必要があります。

2.3. Audi IDは、ログイン機能とプロフィールで構成されます。Audi IDは、シングルサインオン(SSO)ソリューションです。つまりお客様は、様々なAudiのサービスおよび第三者のサービス(以下「本サービス」といいます)をmyAudiシステムの外部であっても世界中で1つのユーザーIDのみで利用することができます。ただし、当該本サービスにおいて、Audi IDがログイン・オプションとして定められている範囲とします。この場合、お客様は、自らのデータを再度登録し、個人情報を再度提供する必要はありません。お客様は、myAudiポータルmy.audi.com/privacy およびmyAudiアプリ[リンク]に関するプライバシーポリシーにおいて、お客様の個人データの処理に関する詳細情報を確認することができます。

2.4. 該当する場合、お客様がAudi IDを用いて登録することができる一部の本サービスには、Audiまたは第三者の追加の利用条件が適用されることがあります。追加の利用条件とこのmyAudi利用規約が矛盾する場合、後者が優先します。

2.5. myAudiの利用に関する契約は、Audi IDを設定する際に、本利用規約に同意することで、ユーザーとAudiの間で締結されます。Audi IDとmyAudiの利用に関する契約は、ユーザーの受け入れおよび／または支払義務を構成するものではありません。

2.6. Audi IDの内容およびmyAudiの利用に関する契約は、契約が締結された時点で適用されるバージョンの本利用規約に基づきます。

3. myAudiおよびAudi IDの利用

3.1. Audiはお客様に対し、本利用規約に従いAudi IDおよびmyAudiを適切に利用する非独占的かつ移転不可能な権利を付与します。

3.2. 本利用規約または法規定に違反してAudi IDまたはmyAudiを利用することは禁止されています。お客様のAudi IDまたはmyAudiを本利用規約に違反して使用しないでください。また機能を害するまたは害する可能性のあるいかなる行為(ソフトウェアの変更または他のスクリプトの実行など)を行わないようにしてください。デバイスメーカーの保護メカニズムがバイパスまたは解除されたデバイスで(「Jailbreaken」や「ルート化」など)myAudiを使用することは禁止されています。お客様は、Audi IDまたはmyAudiの適切な操作を害するまたは損なうようなその他の方法で変更もしくは追加を行ってはならず、またはそのように行為してはなりません。

3.3. プレースホルダーの最低年齢

ユーザーが最低法定年齢に達している場合に限り、Audi ID および myAudi を利用することができます。最低法定年齢は、20 歳です。

3.4. Audiはさらに、随時Audi IDおよびmyAudiを開発し、個々の機能を追加、変更または削除することがあります。特定の範囲の機能を維持する権利はありません。ただし、Audi IDおよびmyAudiは完全に中止される前に、事前の解除通知が行われます。

3.5 myAudiおよび関連サービスに関してAudi IDを使用する場合、お客様は、外国貿易法および輸出管理に関する法の適用されるすべての規定を遵守することを約束します。お客様はさらに、myAudiおよび関連する本サービスに関するAudi ID、ならびに関連するソフトウェアおよびテクノロジーの輸入、輸出または再輸出に対してお客様に適用される現地の法を遵守する責任を負います。さらに、お客様は、適用される輸出管理または制裁に関する規制に従い、myAudiおよび関連する本サービスに関してAudi ID(関連するソフトウェアまたはテクノロジーを含みます)の受領および使用を禁止されていないことを明示的に確認します。禁止されている場合、当社は、お客様との間の既存の契約(特に本利用規約および関連契約)を解除し、お客様向けのAudi IDおよびすべての関連する本サービスへのアクセスをブロックする権利を有します。

4. Audi IDの作成およびmyAudiの利用

4.1. お客様は、車両を所有していなくても、Audi IDを登録し、myAudiを利用することができます。ただし、myAudiにおける特定の機能(車両の機能の管理など)については、お客様は、車両を所有しており、いわゆるプライマリユーザーとして登録されている場合に限りこれを利用することができます。この認証プロセスの手続きは、国毎に異なる場合があります。

4.2. ユーザーは、Audiに送信するデータが正確であることを徹底する責任を負います。特に、ユーザーは、Audi IDを用いてmyAudiに登録する際に真正な情報を提供し、対応する変更がある場合は、不当に遅滞することなく情報を訂正する義務を負います。

4.3. Audi IDを登録するには、お客様はまず、Eメールアドレスおよびお客様が選択したパスワードを入力する必要があります。Audiは次に、有効期間が受信後14日間以内の確認リンクをお客様に送信します。お客様は、確認リンクをクリックして登録手続きを続け、国、言語、敬称および氏名(姓名)を指定してプロフィールを作成します。オプションとして、お客様は、登録時に自らのAudi IDに追加のデータ(住所など)を保存することができます。このデータを保存することで、お客様が他の本サービスおよび機能を、このデータを使用することで再度入力する必要なく利用することができます。第三者が提供する本サービスおよび機能については、お客様に別途同意をしていただく必要があります。

4.4. Audi IDのパスワードは、第三者が簡単に思いつかないようなものを選択する必要があります。お客様のアクセスデータを不正アクセスから保護し、これを秘密に扱うことは、お客様の責任です。特に、パスワードは、厳秘扱いするものとします。お客様は、過失により自らのAudi IDまたはパスワードを用いて、またmyAudiを用いて行われたすべての活動につき責任を負うことを約束します。お客様は、パスワードが秘密かつ安全に扱われるよう徹底するために必要なあらゆる措置を取ることに同意します。お客様は、自らのパスワードが他者に知られた、または認められていない人によりパスワードが使用されたもしくはその可能性があるかと確信する理由がある場合は、不当な遅滞なく、「パスワードをリセットする(Reset password)」にてパスワードを変更してください。

4.5. パスワードを忘れた場合は、お客様のAudi IDのログインプロセス中に「パスワードを忘れた場合 (Forgot password)」機能を用いて新たなパスワードを要求することができます。または、当社のカスタマーサービス service@audi.de までお問い合わせください。

4.6. お客様は、リンクされたアプリケーションのメニュー(ポータル:アカウントおよびアカウント設定、アプリ内:設定およびアカウント設定)において、お客様のAudi IDでAudi IDにリンクされている第三者の本サービスを表示し、必要に応じてこれを削除するオプションを有します。

お客様がAudi IDから第三者の本サービスを削除する場合、お客様は、それ以降、このAudi IDを用いて当該本サービスにログインすることはできなくなります。お客様は、本サービスを削除した後にこれを自らのAudi IDを用いて引き続き利用することを希望する場合、再度お客様のAudi IDを用いて本サービスにログインする必要があります。お客様のデータは、取引関係が継続する期間中、Audi IDにおいて保存されます。お客様はさらに、追加のAudi IDを作成し、本サービス用に登録するオプションを有します。新しい各Audi IDは、旧Audi IDとは別のmyAudiへの新しいアクセス権となります。

お客様はさらに、お客様のAudi IDを完全に削除することもできます。お客様がAudi IDを削除し次第、お客様は、お客様がこのAudi IDにリンクしていた本サービスにこのAudi IDを使用してログインすること、またはこのAudi IDを用いてmyAudiを利用することはできなくなります。お客様のAudi IDが、お客様に対する既存の契約義務(有料の本サービスに対する義務など)を履行するために使用される場合、本サービスを事前に終了しておく必要があります。本サービスが終了する場合、お客様のAudi IDは、本サービスの期間が満了した時点(複数の本サービスを利用している場合は、最も長い期間が満了した時点)に限り削除することができます。

お客様は、本利用規約に同意をすることで、Audiのプライバシーポリシーの定めにしたがい、Audiがお客様の個人情報を第三者に提供することについて同意するものとします。

5. 知的財産

Audi、その各ライセンサーおよび契約パートナーは、Audi ID および myAudi のコンテンツ(特定のテキスト、イラスト、デザイン、グラフィック、レイアウト、画像、画像、ツール、音声および動画コンテンツ、その選択および配置、ならびに Audi ID および myAudi におけるその他のすべての情報(総称して「Audi ID および myAudi のコンテンツ」といいます)に存するすべての著作権、利用権およびその他の財産権を有します。Audi ID および myAudi のコンテンツは、Audi の書面による事前の同意を得ることなく、複製、コピー、複製、配布、レンタル、貸与、提示、公表、公開、編集、翻案、再設計または別途方法を問わず使用することはできません。ユーザーは、上記の目的(本利用規約第 1 条参照)に従ってのみ、Audi ID および myAudi のコンテンツの利用を認められます。本利用規約において明示的に付与されている使用権を除き、ユーザーに対してさらなる権利が付与されることはありません。Audi ID および myAudi で使用されるすべての標章(商標、商号およびタイトル)に対する権利は、それぞれの所有者が留保します。

6. 期間

6.1. 各当事者は、理由を提示することなく、myAudiおよびAudi IDに関する本利用規約を解除する権利を有します。ユーザーは、「アカウントを削除する(Delete account)」機能を用いていつでも本利用規約を解除することができます。アカウントが削除される場合、すべての個人データ(お客様が保存した車両に関するデータを含みます)も削除されることに留意してください。さらに、アカウントを削除した後、お客様は、myAudiに関する追加の機能ならびにデジタル製品およびサービスを完全に利用すること、またはこれを予約することはできなくなります。上記は、それぞれの追加機能、またはそれぞれのデジタル製品またはサービスによって異なります。ご質問があれば、カスタマーサポート service@audi.de にお問い合わせください。

6.2. Audiは、お客様に対し(書面、電子メルまたはテキストメッセージにより)6週間の通知期間をもって通知することで随時、myAudiおよびAudi IDに関する本利用規約を解除する場合があります。アカウントにリンクされた本サービスを利用する際にAudi IDが必須である場合、解除は、最短で当該本サービスを提供する義務が終了する時点で発効します。

6.3. 正当な理由で契約を解除する両当事者の法定の権利は、影響を受けません。正当な理由とは、特に、(i)お客様がAudi IDおよびmyAudiを利用する際にアクセスデータを扱う注意義務に違反した場合、(ii) お客様が適用法もしくは本利用規約に違反した場合、または (iii) AudiがAudiの制御を超える技術上もしくは法律上の理由で全ユーザーもしくはお客様に対し、Audi IDおよび/もしくはmyAudiの提供を中止しなければならない場合をいいます。

7. Audiの責任

7.1. 第7.2項に従うことを条件として、本利用規約に従った必須の契約義務に対するわずかな過失による違反が生じた場合において、Audi IDおよびmyAudiの提供に関するAudiの責任は、契約に特有の予測不可能な損害の賠償に限定されます。本利用規約に従った「必須の契約義務」とは、本利用規約に従い本サービスを適切に提供するために履行することが必須の義務、違反することで本利用契約の目的を損なうことになる義務、およびその履行に対しお客様がユーザーとして通常依拠することのある義務をいいます。Audiは、その他の点に関して通常過失につき責任を負いません。

7.2. 重過失、故意、または生命、身体もしくは健康の損害に対するAudiの責任、ならびに強行法上の責任(製造物責任法に従う場合など)は、本利用規約により排除または制限されることはありません。さらに、Audiが保証を行っている場合はその範囲で、責任が排除または制限されることはありません。

7.3. Audiの責任が制限または除外される限りにおいて、これは、Audiの法定代表者、従業員および代理人の責任にも適用されます。

7.4. お客様は、お客様による本利用規約の過失または故意による違反に起因するすべての損害、費用および経費(合理的な弁護士費用を含みます)につき、制限なくAudiを補償することを約束します。

7.5. Audi IDおよびmyAudiのコンテンツは、法的な拘束力を有しません。Audiは、Audi IDおよびmyAudiのコンテンツの正確性、完全性および適時性につき保証しません。特に、Audiは、Audi IDおよびmyAudiが常にアクセス可能であること、エラーもしくはウイルスがなく、安全であること、またAudi IDおよびmyAudiのコンテンツを安全にダウンロードすることが可能であることを保証しません。

8. 外部ウェブサイト／アプリケーションへのリンク

myAudiは、直接または間接的に、第三者が運営する外部のウェブサイトおよびアプリケーションにリンクしています。当該外部のウェブサイトおよびアプリケーションの可用性またはコンテンツは、Audiの管理下にないため、Audiは、当該外部ウェブサイトおよびアプリケーションに対して影響力を有さず、またいかなる責任も負いません。特に、Audiは、当該外部ウェブサイトおよびアプリケーションのコンテンツを自らのものとして採択せず、外部ウェブサイトおよびアプリケーションのコンテンツの正確性、完全性および適時性を保証しません。さらに、Audiは、外部のウェブサイトおよびアプリケーションが常にアクセス可能であること、エラーもしくはウイルスがなく、安全であること、また外部のウェブサイトおよびアプリケーションのコンテンツを安全にダウンロード可能であることを保証しません。

9. 利用規約の変更

Audiは、正当な理由（特に本条に従い法律上、規制上またはセキュリティ上の理由）により本利用規約を変更する権利を留保します。変更後の本利用規約は、発効予定日より30日前までに発表され、かつユーザーに通知されます。ユーザーが当該変更について同意する旨の意思表示をした場合に、Audiおよびユーザー間において変更された利用規約について合意されたものとみなされます。

10. 裁判管轄区、適用法

10.1. ユーザーがマーチャント、公法に基づく法人または公法に基づく特別基金である場合はその範囲で、本件契約関係に関するすべての請求は、ドイツのインゴルシュタットの裁判所の専属的管轄権に服します。ユーザーの通常の法域がドイツではない場合、契約締結後にドイツから常居地を移転する場合、または訴訟が提起された時点でその居住地もしくは常居地が不明である場合に、当該法域が適用されます。

10.2. ユーザーが消費者である場合、Audiは、ユーザーの居住地または常居地に対して管轄権を有する裁判所においてのみ訴訟を提起することができます。逆に、ユーザーは、その居住地または常居地に対して管轄権を有する裁判所に加えて、法的に認められるいかなる法域においてもAudiを提訴することができます。

10.3. Audi IDおよびmyAudiならびに本利用規約に起因または関連するすべての紛争については、ドイツ連邦連邦共和国の法のみが適用されます。国際物品売買契約に関する国際連合条約(CISG)の適用は排除されます。ユーザーが消費者である場合、当該消費者が契約締結の時点で居住地または常居地を有する国の法が適用されます。このことは、法

の選択を禁止する強行規定の適用、および特に消費者が常居地を有する州の強行法（消費者保護用など）の適用可能性には影響しません。

11. 規則(EU) No. 524/2013(オンライン紛争解決)およびドイツ消費者紛争解決法(Verbraucherstreitbeilegungsgesetz、「VSBG」)第36条に従った消費者情報

消費者の紛争に関するオンライン紛争解決または消費者問題に関する別の紛争解決に関する情報は、以下で確認することができます。

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Audiは、VSBGの意味における消費者仲裁委員会の面前での紛争解決手続きに参加せず、またその義務も負いません。