

## Gebruiksvoorwaarden voor myAudi en de Audi ID

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, ingeschreven in het handelsregister van de plaatselijke rechtbank Ingolstadt onder nummer HRB 1, (hierna "**Audi**") biedt aan de gebruiker ("**Gebruiker**," "**U**" het myAudi-portaal of de myAudi-app ("**myAudi**") evenals de Audi ID, gebaseerd op de volgende gebruiksvoorwaarden (hierna "Gebruiksvoorwaarden" genoemd).

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van myAudi inclusief alle gerelateerde diensten of functies (hierna te noemen "**Extra functies**") zoals het gebruik van de myAudi Shop (hierna "**myAudiWinkel**") voor het reserveren van digitale producten en diensten zoals Audi connect-producten en -diensten (hierna te noemen: "**Digitale producten en diensten**") en het gebruik van de Audi ID. Er kunnen speciale voorwaarden van toepassing zijn op individuele aanvullende functies die voorrang hebben boven deze gebruiksvoorwaarden. Op de reserveren van Digitale Producten en Diensten zijn bijvoorbeeld aanvullende bestel- en gebruiksvoorwaarden van toepassing, die U tijdens het bestelproces kunt oproepen.

U kunt deze gebruiksvoorwaarden op elk moment openen, opslaan en afdrukken via de link "Gebruiksvoorwaarden" die beschikbaar is op myAudi of AUDI ID.

### 1. Omvang en doel van myAudi en de Audi ID

1.1 Audi biedt u het gebruik van de Audi ID en myAudi gratis aan. Contractant voor het gebruik van myAudi en de Audi ID is Audi.

1.2 De Audi ID vertegenwoordigt het account waarmee u de myAudi-systeemwereld kunt gebruiken. Met myAudi heeft u centraal toegang tot informatie over uw voertuig of activeert en beheert u voertuigfuncties wereldwijd. De administratiemogelijkheden zijn afhankelijk van de voertuiguitrusting en het land waarin u zich met my Audi ID voor myAudi hebt geregistreerd. U krijgt ook toegang tot digitale aanbiedingen met betrekking tot uw voertuig.

1.3 Bovendien kunt u myAudi gebruiken om bepaalde extra functies voor uw voertuig (bijv. Digitale producten en diensten) bij Audi of bij geselecteerde contractpartners (gezamenlijk de "**Contractpartners**") op marktplaatsen die zijn gelinkt aan myAudi (bijv. myAudi Shop) of websites van derden die niet door Audi zelf worden beheerd (hierna "**Derden**"), indien van toepassing tegen een afzonderlijke vergoeding.

Het contract voor het boeken en gebruiken van extra functies wordt rechtstreeks gesloten tussen u en de contractpartner die de betreffende extra functie aanbiedt, in overeenstemming met de contractuele voorwaarden die met de contractpartner zijn overeengekomen. Audi is geen partij bij het respectievelijk contract. Dit geldt niet voor de myAudi-winkel van Audi bestemd voor de Duitse markt. In dit geval is Audi bij wijze van uitzondering een directe partij bij het desbetreffende contract. In beide gevallen slaat Audi de door u bij het aangaan

van de overeenkomst opgegeven gegevens op, bijvoorbeeld uw factuurgegevens, centraal in Audi-systemen en voor u zichtbaar in uw Audi ID.

## **2. Vereisten voor het gebruik van myAudi**

2.1. Om de functies van myAudi beschikbaar te maken voor de gebruiker, moet de gebruiker een Audi ID aanmaken. De Audi ID vormt het account voor gebruik van myAudi.

2.2. Om een Audi ID in te stellen, moeten de stappen beschreven onder 4) worden gevolgd. De gebruiker moet ook akkoord gaan met deze gebruiksvoorwaarden.

2.3. De Audi ID bestaat uit een inlogfunctionaliteit en een profiel. De Audi ID is een SSO-oplossing (Single Sign-On) - dat wil zeggen dat u slechts één gebruikers-ID kunt gebruiken voor meerdere diensten van Audi en derden, zelfs buiten de wereld van het myAudi-systeem (hierna "**Diensten**") voor zover deze Diensten de Audi ID als login-optie bieden. In dit geval hoeft u zich niet opnieuw te registreren met uw gegevens en opnieuw persoonlijke informatie te verstrekken. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in het privacybeleid van myAudi Portal [my.audi.com/privacy](https://my.audi.com/privacy).

2.4. Indien van toepassing zijn sommige Diensten waarmee u zich kunt registreren met uw Audi ID onderworpen aan aanvullende gebruiksvoorwaarden van Audi of Derden. In geval van tegenstrijdigheid van de aanvullende gebruiksvoorwaarden bij deze myAudi-gebruiksvoorwaarden, hebben die laatste voorrang.

2.5. Het contract voor het gebruik van myAudi wordt gesloten tussen de gebruiker en Audi door akkoord te gaan met deze gebruiksvoorwaarden bij het instellen van de Audi ID. De Audi ID en het contract voor het gebruik van myAudi vormen geen acceptatie- en / of betalingsverplichting van de gebruiker.

2.6. De inhoud van de Audi ID en het contract voor het gebruik van myAudi zijn gebaseerd op deze gebruiksvoorwaarden in de van toepassing zijnde versie op het moment dat het contract werd gesloten.

## **3. Gebruik van myAudi en de Audi ID**

3.1. Audi verleent u een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Audi ID en myAudi op de juiste manier te gebruiken in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.

3.2. Het is verboden de Audi ID of myAudi te gebruiken in strijd met deze gebruiksvoorwaarden of wettelijke bepalingen. Gebruik uw Audi ID of myAudi niet

in strijd met deze gebruiksvoorwaarden en geen handelingen verrichten die de functionaliteit schaadt of zou kunnen schaden (bijvoorbeeld door de software aan te passen of andere scripts uit te voeren). Het is verboden om apparaten voor myAudi te gebruiken waarop de beveiligingsmechanismen van de apparaatfabrikant zijn overbrugd of gedeactiveerd (zoals bij 'jailbreaking' of 'rooting'). U mag geen wijzigingen of aanvullingen aanbrengen of op een andere manier handelen die de goede werking van de Audi ID of myAudi zouden aantasten of in gevaar brengen.

3.3. Het gebruik van de Audi ID en myAudi is alleen mogelijk als de gebruiker de wettelijke minimumleeftijd heeft bereikt. De wettelijke minimumleeftijd is achttien jaar

3.4. Audi kan de Audi ID en myAudi op elk moment verder ontwikkelen en individuele functies toevoegen, wijzigen of verwijderen. Er bestaat geen recht om een bepaald aantal functies te behouden. Een volledige stopzetting van de Audi ID en of van myAudi vindt echter pas plaats na voorafgaande opzegging .

3.5 Bij het gebruik van de Audi ID in verband met myAudi en aanverwante diensten, verbindt u zich ertoe alle toepasselijke bepalingen van de buitenlandse handelswet en exportcontrole na te leven. U bent ook verantwoordelijk voor het naleven van de lokale wetten die op u van toepassing zijn met betrekking tot de import, export of re-export van de Audi ID in verband met myAudi en aanverwante diensten, evenals de bijbehorende software en technologie. Bovendien bevestigt u uitdrukkelijk dat het u volgens de toepasselijke exportcontrole of sanctieregels niet verboden is de Audi ID te ontvangen en te gebruiken in verband met myAudi en aanverwante diensten, inclusief de bijbehorende software of technologieën. Als dit niet het geval is, hebben we het recht om bestaande contracten met u te beëindigen - in het bijzonder deze gebruiksvoorwaarden en alle gerelateerde overeenkomsten - en om de toegang tot de Audi ID en alle bijbehorende services voor u te blokkeren.

#### **4. Creatie van een Audi ID en gebruik van myAudi**

4.1. U kunt zich registreren voor een Audi ID en myAudi gebruiken, zelfs zonder een voertuig in uw bezit te hebben. Bepaalde functies in myAudi kunt u echter alleen gebruiken, bijvoorbeeld het beheer van uw voertuigfuncties, als u een voertuig bezit en als zogenaamde primaire gebruiker bent geregistreerd. De procedure voor dit verificatieproces kan van land tot land verschillen.

4.2. De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die aan Audi doorgegeven zijn. In het bijzonder is de gebruiker verplicht om waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken bij registratie bij myAudi met behulp van de Audi ID en om de informatie te corrigeren in geval van overeenkomstige wijzigingen zonder onnodige vertraging.

4.3. Om een Audi ID te registreren, moet u eerst uw e-mailadres en een wachtwoord naar keuze invoeren. Audi stuurt u vervolgens een bevestigingslink die maximaal 14 dagen na ontvangst geldig is. Door op de bevestigingslink te klikken, kunt u uw registratie voortzetten door uw profiel aan te maken door het land, uw taal, uw aanhef en uw naam (voor- en achternaam) op te geven. U kunt ook eventueel tijdens uw registratie aanvullende gegevens opslaan in uw Audi ID, zoals uw adres. De opslag van deze gegevens staat andere Diensten en functies toe die U gebruikt om deze gegevens te gebruiken zonder alles opnieuw te hoeven invoeren, op voorwaarde dat U in individuele gevallen toestemming geeft voor dit gebruik.

4.4. Het wachtwoord voor de Audi ID moet zo worden gekozen dat het voor derden niet gemakkelijk te raden is. Het is uw verantwoordelijkheid om uw toegangsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en deze vertrouwelijk te behandelen. Het wachtwoord moet met name strikt vertrouwelijk worden behandeld. U verbindt zich ertoe om de verantwoordelijkheid te nemen voor alle activiteiten die plaatsvinden met uw Audi ID of wachtwoord en het gebruik van myAudi als gevolg van uw verwijtbaarheid. U stemt ermee in alle nodige stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat het wachtwoord vertrouwelijk en veilig wordt behandeld. Als u reden heeft om aan te nemen dat uw wachtwoord bij iemand anders bekend is geworden of als het wachtwoord is of kan worden gebruikt door onbevoegde personen, wijzig dan uw wachtwoord onder "Wachtwoord opnieuw instellen" zonder onnodige vertraging.

4.5. Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u tijdens het inloggen voor uw Audi ID een nieuw wachtwoord aanvragen met de functie "Wachtwoord vergeten". Of neem contact op met onze klantenservice op [info@audi.nl](mailto:info@audi.nl).

4.6. U heeft de mogelijkheid om de aan uw Audi ID gekoppelde Diensten te bekijken in uw Audi ID in het menu (Portal: onder Account en hier onder Accountinstellingen, in de app: Onder Instellingen en hier onder Accountinstellingen) onder Gekoppelde applicaties en verwijder ze indien gewenst. Dit geldt niet voor myAudi, aangezien myAudi-toegang automatisch wordt gekoppeld aan het aanmaken van de Audi ID.

Als u een Dienst uit de Audi ID verwijdert, kunt u zich niet langer met deze Audi ID aanmelden bij deze Dienst. Als u de Dienst wilt blijven gebruiken nadat u deze al met uw Audi ID hebt verwijderd, moet u zich opnieuw bij deze Dienst aanmelden met uw Audi ID. Uw gegevens worden voor de duur van de zakelijke relatie in de Audi ID bewaard. U hebt ook de mogelijkheid om een extra Audi ID aan te maken om u voor deze Dienst te registreren. Elke nieuwe Audi ID vertegenwoordigt ook een nieuwe toegang tot myAudi die onafhankelijk is van de vorige Audi ID's.

U kunt uw Audi ID ook volledig verwijderen. Zodra u uw Audi ID heeft verwijderd, kunt u deze Audi ID niet meer gebruiken om u aan te melden bij de Diensten die u aan deze Audi ID heeft gekoppeld of myAudi met deze Audi ID te gebruiken. Als uw Audi ID wordt gebruikt om te voldoen aan bestaande contractuele

verplichtingen jegens u (bijvoorbeeld voor betaalde services), moet de service vooraf worden beëindigd. Als de Dienst wordt beëindigd, kan uw Audi-ID alleen worden verwijderd wanneer de termijn van deze Dienst is verstreken (als er meerdere Diensten worden gebruikt, wanneer de langste termijn verloopt).

## **5. Intellectueel eigendom**

Audi, haar respectievelijke licentiegevers en de contractuele partners behouden alle auteursrechten, exploitatie- en andere eigendomsrechten op de inhoud van Audi ID en myAudi, in het bijzonder teksten, illustraties, ontwerpen, grafieken, lay-outs, afbeeldingen, afbeeldingen, tools, audio- en video-inhoud en de selectie en opstelling daarvan evenals alle andere informatie in de Audi ID en in myAudi (gezamenlijk de "Inhoud van de Audi ID en myAudi"). Inhoud van Audi ID en van myAudi mag niet worden gereproduceerd, gekopieerd, gereproduceerd, verspreid, verhuurd, uitgeleend, gepresenteerd, getoond aan het publiek, openbaar gemaakt, bewerkt, aangepast, herontworpen of op enige andere manier gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Audi. Het is de gebruiker alleen toegestaan de Inhoud van Audi ID en van myAudi in overeenstemming met hun bovengenoemde doel te gebruiken (zie sectie 1 van de gebruiksvoorwaarden). Behalve de gebruiksrechten die uitdrukkelijk in deze gebruiksvoorwaarden worden verleend, worden aan de gebruiker geen verdere rechten verleend. De rechten op alle in Audi ID en myAudi gebruikte merken (handelsmerken, bedrijfsnamen en titels) zijn voorbehouden aan hun respectievelijke eigenaren.

## **6. Termijn**

6.1. Elke partij heeft het recht om de gebruiksvoorwaarden voor myAudi en Audi ID zonder opgave van redenen te beëindigen. De gebruiker kan dit op elk moment doen met de functie "Account verwijderen". Houd er rekening mee dat wanneer het account wordt verwijderd, alle persoonlijke gegevens, inclusief de gegevens op uw opgeslagen voertuigen, worden verwijderd. Bovendien kunt u na het verwijderen van het account de aanvullende functies en Digitale Producten en Diensten die aan myAudi zijn gekoppeld, niet meer respectievelijk niet meer volledig gebruiken of reserveren. Dit hangt af van de respectievelijke extra functie of het respectievelijke Digitale Product of Dienst. Neem bij vragen contact op met de klantenservice [info@audi.nl](mailto:info@audi.nl).

6.2. Audi kan de Gebruiksvoorwaarden voor myAudi en Audi ID beëindigen door U (schriftelijk, per e-mail of sms) te allen tijde op de hoogte te stellen met een opzegtermijn van 6 (zes) weken. Als de Audi ID absoluut noodzakelijk is voor het gebruik van een Dienst die aan het account is gekoppeld, wordt de beëindiging op zijn vroegst van kracht wanneer de verplichting om deze Dienst te verlenen eindigt.

6.3. Het wettelijke recht van de partijen om de overeenkomst om goede redenen te beëindigen blijft onaangetaast. Een goede reden wordt met name

gegeven als (i) u uw zorgplicht schendt bij het omgaan met de toegangsgegevens bij het gebruik van de Audi ID en myAudi of (ii) u de toepasselijke wet of deze gebruiksvoorwaarden hebt geschonden, of (iii), als Audi moet de levering van de Audi ID en / of myAudi voor alle gebruikers of voor u stopzetten om technische of juridische redenen die buiten de controle van Audi liggen.

## **7. Aansprakelijkheid van Audi**

7.1. Onder voorbehoud van artikel 7.2 is de aansprakelijkheid van Audi voor of in verband met de levering van Audi ID en myAudi in geval van een licht nalatige schending van een essentiële contractuele verplichting in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden beperkt tot dergelijke schade die voorzienbaar en typisch is voor het contract. Een "essentiële contractuele verplichting" in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden is een verplichting waarvan de vervulling essentieel is voor de juiste levering van Diensten in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden, waarvan de schending de doeleinden van deze Gebruiksvoorwaarden in gevaar brengt en op de vervulling waarvan u als gebruiker regelmatig kunt vertrouwen. Audi is niet aansprakelijk voor gewone nalatigheid in andere opzichten.

7.2. De aansprakelijkheid van Audi voor grove nalatigheid of opzet of voor letsel aan leven, persoonlijk letsel of gezondheid, evenals in gevallen van verplichte wettelijke aansprakelijkheid (bijvoorbeeld volgens de Wet op productaansprakelijkheid) wordt niet uitgesloten of beperkt door deze Gebruiksvoorwaarden. Bovendien is aansprakelijkheid niet uitgesloten of beperkt in gevallen waarin en voor zover Audi garantie heeft gegeven.

7.3. Voor zover de aansprakelijkheid van Audi beperkt of uitgesloten is, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en plaatsvervangers van Audi.

7.4. U verbindt zich ertoe Audi zonder beperking te vergoeden voor alle schade, kosten en uitgaven, inclusief redelijke juridische kosten, die het gevolg zijn van uw nalatige of opzettelijke schending van deze Gebruiksvoorwaarden.

7.5. De Inhoud van Audi ID en myAudi zijn wettelijk niet bindend. Audi staat niet in voor de nauwkeurigheid, volledigheid en tijdigheid van de Inhoud van Audi ID en myAudi. Audi staat daar met name niet voor in dat de Audi ID en myAudi is continu toegankelijk, foutloos, virusvrij en veilig en dat Inhoud van Audi ID en myAudi kan veilig worden gedownload.

## **8. Links naar externe websites / applicaties**

myAudi linkt direct of indirect naar externe websites en applicaties beheerd door Derden. De beschikbaarheid of de inhoud van deze externe websites en applicaties staat niet onder controle van Audi en Audi heeft geen invloed op deze externe

websites en applicaties en aanvaardt geen aansprakelijkheid daarvoor. Audi neemt in het bijzonder de inhoud van deze externe websites en applicaties niet als zijn eigen en staat niet in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de inhoud van de externe websites en applicaties. Bovendien garandeert Audi niet dat de externe websites en applicaties continu toegankelijk, foutloos, virusvrij en veilig zijn en dat de inhoud van de externe websites en applicaties veilig kan worden gedownload.

## **9. Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden**

Audi behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden om legitieme redenen te wijzigen, met name om juridische, regelgevende of veiligheidsredenen in overeenstemming met deze artikel. De gewijzigde gebruiksvoorwaarden zullen ofwel (1) worden gepubliceerd en aan de gebruiker worden meegedeeld uiterlijk 30 dagen vóór de beoogde datum van inwerkingtreding, of (2) aan de gebruiker worden getoond bij het gebruik van myAudi. Ze worden geacht effectief te zijn overeengekomen tussen Audi en de gebruiker als, in het geval van (1) (i) de gebruiker geen bezwaar maakt tegen de wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden vóór de beoogde ingangsdatum en (ii) de gebruiker in het wijzigingsbericht uitdrukkelijk meegedeeld dat als de gebruiker geen bezwaar maakt, hij akkoord gaat met de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden. Audi zal in de wijzigingsmelding afzonderlijk op de individuele wijzigingen en de gevolgen van het verzuim van de gebruiker wijzen. In het geval van (2) worden de Gebruiksvoorwaarden tussen Audi en de gebruiker geacht effectief te zijn overeengekomen als de gebruiker deze actief accepteert.

## **10. Bevoegde rechtbank, toepasselijk recht**

10.1. Voor zover de gebruiker een handelaar, een rechtspersoon van publiek recht of een bijzonder fonds van publiek recht is, vallen alle vorderingen in verband met deze contractuele relatie onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Ingolstadt, Duitsland. Dezelfde jurisdictie is van toepassing als de gebruiker geen algemene jurisdictie in Duitsland heeft, zijn gewone verblijfplaats uit Duitsland verplaatst na het sluiten van het contract, of als zijn woonplaats of gewone verblijfplaats niet bekend is op het moment dat de actie wordt ingesteld.

10.2. Als de gebruiker een consument is, kan Audi deze alleen aanspannen bij de rechtbank die bevoegd is voor hun woon- of gewone verblijfplaats; in tegenstelling daarmee kan de gebruiker Audi vervolgen op elke wettelijk geautoriseerde bevoegde rechtbank, naast de rechtbank die bevoegd is voor hun woon- of gewone verblijfplaats.

10.3. Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met Audi ID en myAudi en deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend de wet van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing; de toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten. Als de gebruiker een consument is, is de wet

van het land waar de consument zijn woonplaats of gewone verblijfplaats heeft op het moment van het sluiten van de overeenkomst van toepassing. Dit laat de toepassing van dwingende bepalingen die de rechtskeuze beperken, en met name de toepasselijkheid van dwingende wetten van de staat waarin de consument gewoonlijk verblijft, zoals de wetgeving inzake consumentenbescherming, onverlet.

**11. Consumenteninformatie volgens Verordening (EU) nr. 524/2013 (online geschillenbeslechting) en volgens artikel 36 van de Duitse Wet op de beslechting van consumentengeschillen (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*, "VSBG")**

Informatie over online geschillenbeslechting voor consumentengeschillen of alternatieve geschillenbeslechting in consumentenzaken is te vinden op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Audi neemt niet deel aan een geschillenbeslechtingsprocedure bij een arbitragecommissie voor consumenten in de zin van de VSBG en is daartoe ook niet verplicht.