

Regulamin myAudi i Audi ID

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, zarejestrowana w rejestrze spółek handlowych w lokalnym sądzie Ingolstadt pod numerem HRB 1 (dalej jako "**Audi**") udostępnia użytkownikowi ("**Użytkownikowi**", "**Tobie**") portal myAudi lub aplikację myAudi ("**myAudi**"), jak również Audi ID, na podstawie następujących warunków użytkowania (zwanym dalej "Regulaminem").

Niniejszy Regulamin stosuje się do myAudi dotyczy wszystkich odpowiednich serwisów lub funkcji (dalej jako "**Dodatkowe Funkcje**") takie jak korzystanie z myAudi Shop (dalej jako "**myAudi Shop**") aby zarezerwować produkt cyfrowy i serwisy takie jak Audi produkty i usługi Audi connect ("**Produkty i Usługi Cyfrowe**") a także korzystanie z Audi ID. Szczególne warunki użytkowania dotyczące poszczególnych funkcji dodatkowych, mogą mieć pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem, Przykładowo, dodatkowe warunki zamówienia i użytkowania dotyczą rezerwacji Produktów i Usług Cyfrowych, które możesz wywołać w trakcie procesu składania zamówienia.

W każdej chwili możesz uzyskać dostęp, zapisać i wydrukować niniejszy Regulamin, korzystając z linku pod nazwą "Regulamin" dostępnego w myAudi lub AUDI ID.

1. Zakres i cel myAudi i Audi ID 1.1 Audi oferuje Tobie nieodpłatne korzystanie z Audi ID i myAudi. Drugą stroną umowy na korzystanie z myAudi i Audi ID jest Audi.

1.2 Audi ID to konto za pomocą którego możesz korzystać ze świata systemu myAudi. Za pomocą myAudi możesz uzyskać dostęp do informacji o swoim pojeździe lub aktywować i administrować funkcjami pojazdu na całym świecie. Opcje administracyjne zależą od wyposażenia pojazdu i kraju, w którym zarejestrowałeś się do myAudi za pomocą swojego Audi ID. Otrzymujesz również dostęp do cyfrowych ofert związanych z Twoim pojazdem.

1.3 Dodatkowo, korzystając z myAudi możesz uzyskać pewne dodatkowe funkcje dla Twojego pojazdu (np. Produkty i Usługi Cyfrowe) od firmy Audi lub wybranych partnerów kontraktowych (zwanym dalej łącznie "**Partnerami kontraktowymi**") w sklepach połączonych z myAudi (np. myAudi Shop) lub na stronach internetowych osób trzecich, które nie są obsługiwane przez samą firmę Audi (zwanym dalej "**Osobami trzecimi**"), w stosownych przypadkach za osobną opłatą.

Umowa na zarezerwowanie i korzystanie z dodatkowych funkcji jest zawierana bezpośrednio pomiędzy Tobą a Partnerem kontraktowym oferującym konkretne dodatkowe funkcje, zgodnie z warunkami umowy uzgodnionymi z nim. Audi nie jest stroną takiego kontraktu. Nie dotyczy to myAudi Shop prowadzonego przez Audi na rynku niemieckim. W takim wypadku, w drodze wyjątku, Audi jest bezpośrednią stroną umowy. W obu przypadkach, Audi przechowuje dane podane przez Ciebie w momencie zawierania umowy np. dane z faktury, zgromadzone w systemie Audi i widoczne dla Ciebie w Audi ID.

2. Wymagania korzystania z myAudi

2.1. Użytkownik musi stworzyć Audi ID aby korzystać z funkcji myAudi dla niego dostępnych. Audi ID tworzy konto dla celów korzystania z myAudi.

2.2. Aby założyć Audi ID, należy wykonać kroki wskazane poniżej w punkcie 4. Użytkownik musi zaakceptować niniejszy Regulamin.

2.3. Audi ID składa się z funkcji logowania i profilu. Audi ID jest rozwiązaniem jednokrotnego logowania (SSO) - to znaczy, że można używać tylko jednego identyfikatora użytkownika dla różnych usług Audi i osób trzecich, nawet poza światem systemu myAudi (dalej zwanych "**Usługami**") w zakresie, w jakim Usługi te zapewniają Audi ID jako opcję logowania. W takim przypadku, nie musisz ponownie rejestrować się podając swoje dane i informacje personalne jeszcze raz. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności Portalu myAudi my.audi.com/privacy.

2.4. Niektóre Usługi, które możesz zarejestrować używając swojego Audi ID mogą być przedmiotem dodatkowych regulaminów Audi lub Osób Trzecich, jeśli dotyczy. W przypadku niezgodności dodatkowych warunków regulaminu do niniejszego Regulaminu MyAudi, ten ostatni ma pierwszeństwo.

2.5. Umowa na korzystanie z myAudi jest zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Audi poprzez akceptację niniejszych warunków Regulaminu w trakcie zakładania konta myAudi. Audi ID i umowa na korzystanie z myAudi nie stanowi akceptacji lub nie wiąże się z obowiązkiem płatności dla Użytkownika. .

2.6. Zawartość Audi ID i umowa na korzystanie z myAudi są oparte o niniejszy Regulamin w wersji dostępnej w momencie zawarcia umowy.

3. Korzystanie z myAudi i Audi ID

3.1. Audi przyznaje Tobie niewyłączne i nieprzenoszalne prawo na korzystanie z Audi ID i myAudi zgodnie z niniejszym Regulaminem.

3.2. Zakazuje się korzystania z Audi ID lub myAudi z naruszeniem niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa. Nie korzystaj z Audi ID lub myAudi z naruszeniem niniejszego Regulaminu i powstrzymaj się od wykonywania jakichkolwiek czynności, które mogłyby zakłócić lub ograniczyć funkcjonalność (np. poprzez modyfikowanie oprogramowania lub wykonywanie innych skryptów). Zabronione jest korzystanie z myAudi na urządzeniach, w których istnieje możliwość ominięcia lub usunięcia mechanizmów zabezpieczających producenta (np. „jailbreaking”, „rooting”). Nie wolno wprowadzać żadnych zmian lub uzupełnień ani działać w inny sposób, który mógłby zakłócić lub zagrozić prawidłowemu działaniu Audi ID lub myAudi.

3.3. Korzystanie z Audi ID i myAudi jest możliwe tylko, jeśli Użytkownik ukończył ustawowy wiek. Ustawowy wiek minimalny to 18.

3.4. Audi może dalej rozwijać Audi ID i myAudi w każdym czasie i może dodawać, zmieniać lub usuwać indywidualne funkcje. Nie ma możliwości zachowania pewnego rodzaju funkcji. Jednakże, jakiegokolwiek całkowite zaprzestanie funkcjonowania Audi ID i/lub myAudi może mieć miejsce jedynie po uprzednim powiadomieniu o wypowiedzeniu.

3.5 Kiedy korzystasz z Audi ID w połączeniu z myAudi lub związanymi z tym usługami, zobowiązujesz się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących przepisów prawa handlowego zagranicznego a także kwestii kontroli eksportu. Jesteś również odpowiedzialny za zgodność z lokalnymi prawami w zakresie importu, eksportu lub ponownego eksportu Audi ID w połączeniu z myAudi i związanymi z tym usługami a także towarzyszącego oprogramowania i technologii. Dodatkowo, wyraźnie zgadzasz się, że zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie kontroli eksportu jak i sankcji, nie jest zakazane otrzymywanie i korzystanie z Audi ID w związku z myAudi lub związanymi z nim Usługami, w tym towarzyszącemu oprogramowaniu lub technologii. Jeśli tak nie jest, mamy prawo do wypowiedzenia istniejącej umowy z Tobą – w szczególności tego Regulaminu – i innych związanych z tym umów – a także możemy zablokować Tobie dostęp do Audi ID i wszystkich powiązanych Usług.

4. Tworzenie konta Audi ID i korzystanie z myAudi

4.1. W celu prawidłowego korzystania z myAudi, Użytkownik powinien spełnić minimalne wymagania techniczne::

- a) Posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet;
- b) Posiadać konto e-mail i być zarejestrowanym w Audi ID;
- c) Korzystać z platformy dystrybucji cyfrowej tj. GooglePlay, AppStore;
- d) Posiadać wystarczającą ilość miejsca na urządzeniu aby zainstalować myAudi;

4.2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.

4.3. Audi nie jest zobowiązane do świadczenia myAudi na rzecz podmiotów nie spełniających powyższych wymagań technicznych..

4.4. W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem myAudi, prosimy o kontakt na adres digitalsupport.pl@audi.de.

4.5. Możesz zarejestrować się w Audi ID i korzystać z myAudi nawet jeśli nie jesteś właścicielem pojazdu. Jednakże, możesz korzystać tylko z określonych funkcji myAudi, np. zarządzać funkcjami pojazdu, jeśli jesteś właścicielem pojazdu i jesteś zarejestrowany jako tak zwany główny użytkownik. Procedura weryfikacji może być odmienna w różnych krajach.

4.6. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że dane przekazane do Audi są poprawne. W szczególności, Użytkownik jest zobowiązany aby przekazać prawdziwe informacje w momencie rejestracji w myAudi korzystając z Audi ID i jest obowiązany niezwłocznie zmienić dane jeśli jakiegokolwiek zmiany nastąpiły.

4.7. Aby zarejestrować się w Audi ID, po pierwsze musisz wpisać swój adres e-mail i ustawić hasło według własnego wyboru. Wtedy Audi wyśle Tobie link potwierdzający rejestrację ważny maksymalnie 14 dni od dnia otrzymania. Kliknięcie na link potwierdzający pozwala Ci kontynuowanie rejestracji używając Twojego profilu poprzez określenie kraju, swojego języka, powitania i Twojego imienia (imienia i nazwiska). Opcjonalnie, możesz przechowywać dodatkowe dane w Audi ID takie jak adres, w momencie rejestracji. Przechowywanie takich danych umożliwi innym Usługom i funkcjom, z których korzystasz, korzystanie z tych danych bez konieczności ich ponownego wprowadzania. W przypadku Usług i funkcjonalności świadczonych przez podmioty trzecie, konieczne jest indywidualne zadeklarowanie zgody na takie wykorzystanie.

4.8. Hasło w Audi ID musi być w taki sposób wybrane aby było trudne do odgadnięcia dla osób postronnych. To Twoja odpowiedzialność, aby chronić dane przed nieautoryzowanym dostępem a także żeby hasło traktować jako poufne. W szczególności, hasło powinno być traktowane jako ściśle poufne. Zgadzasz się na odpowiedzialność za wszystkie aktywności mające miejsce w trakcie korzystania z Audi ID lub hasła i korzystania myAudi w przypadku Twojej winy. Zgadzasz się podjąć wszelkie konieczne kroki aby zapewnić, że hasło jest poufne i bezpieczne. Jeśli masz powody aby wierzyć, że Twoje hasło jest znane komuś innymi lub zostało lub mogło zostać użyte przez osoby nieupoważnione, zmień swoje hasło za pomocą „Zmień hasło” bez zbędnej zwłoki.

4.9. Jeśli zapomniałeś swojego hasła, możesz poprosić o nowe hasło korzystając z funkcji “Zapomniałem hasła” w trakcie procesu logowania na Twoje konto w Audi ID. Ewentualnie, możesz skontaktować się z obsługą klienta pod adresem digitalsupport.pl@audi.de.

4.10. Masz możliwość zobaczenia Usług świadczonych przez podmioty trzecie powiązanych z Audi ID w swoim koncie Audi ID w menu (Portal: pod Kontem są Ustawienia Konta, w Aplikacji: pod Ustawieniami są Ustawienia Konta) w sekcji Połączone aplikacje i usuń je w razie potrzeby.

Jeśli usuniesz Usługę świadczoną przez podmiot trzeci ze swojego Audi ID, nie będziesz dłużej mógł zalogować się do Usługi Audi ID. Jeśli wolisz kontynuować korzystanie z Usługi po tym jak już usunąłeś tę Usługę, możesz zalogować się do tej Usługi przez Audi ID. Twoje dane będą przechowywane w Audi ID przez czas

relacji biznesowej. Masz również możliwość stworzenia dodatkowego Audi ID aby zarejestrować się na tą Usługę. Każde nowe Audi ID oznacza również nowy dostęp do myAudi niezależny od poprzedniego Audi ID.

Możesz również w całości usunąć swoje konto Audi ID. Jak tylko usuniesz Audi ID, nie będziesz mieć możliwości korzystania z Audi ID aby zalogować się do Usługi połączonej z Audi ID lub korzystać z myAudi za pomocą tego Audi ID. Jeśli Twoje Audi ID jest używane do spełnienia zobowiązań umownych wobec Ciebie (np. w przypadku usług płatnych), usługa musi zostać zakończona wcześniej. Jeśli Usługa jest zakończona, Twój identyfikator Audi może być usunięty tylko wtedy, gdy upłynął termin tej Usługi (jeśli kilka Usług jest używanych, usunięcie będzie możliwe po wygaśnięciu najdłuższego terminu).

5. Własność Intelektualna

Audi i jego odpowiedni licencjodawcy a także partnerzy umowni zachowują wszystkie prawa autorskie, wykorzystania i innych praw własności do treści w Audi ID i myAudi, w szczególności, tekstu, ilustracji, wzoru, grafiki, układu, obrazów, zdjęć, urządzeń, treści audio i wideo a także dokonują wyboru i rozmieszczenia, jak również do wszelkich innych informacji w Audi ID i w myAudi (zwane dalej łącznie "Treść Audi ID i myAudi"). Treść Audi ID i myAudi nie mogą zostać reprodukowane, kopiowane, powielane, rozpowszechniane, wypożyczane, prezentowane, pokazywane publicznie, udostępniane publicznie, edytowane, dostosowywane, przeprojektowywane lub wykorzystywane w jakikolwiek inny sposób bez wcześniejszej pisemnej zgody Audi. Użytkownik może tylko korzystać z Treści Audi ID i myAudi zgodnie z określonym powyżej celem (zobacz sekcje 1 Regulaminu). Żadne dalsze prawa nie będą przyznane Użytkownikowi poza tymi wskazanymi w niniejszym Regulaminie. Prawa do wszystkich oznaczeń w Audi ID i myAudi (znaki towarowe, nazwy biznesowe i tytuły) są zastrzeżone przez ich odpowiednich właścicieli.

6. Procedura reklamacji

6.1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji związanej z korzystaniem myAudi i Audi ID a także w związku z niniejszym Regulaminem poprzez skontaktowanie się z centrum obsługi klienta wysyłając e-maila do nas na adres digitalsupport.pl@audi.de, mając na uwadze, że Użytkownik podaje swoje dane kontaktowe, w szczególności imię i nazwisko oraz adres e-mail.

6.2. Użytkownik uzyska odpowiedź na swoją reklamację w terminie przewidzianym przez obowiązujące prawo.

7. Okres obowiązywania

7.1. Każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia niniejszego Regulaminu dla myAudi i Audi ID bez podawania przyczyny. Użytkownik może to zrobić w każdym czasie korzystając z funkcji "Usuń konto". Prosimy pamiętać, że jeśli konto zostanie usunięte, wszystkie dane osobowe, w tym dane o pojazdach będą usunięte. Dodatkowo, po usunięciu konta, nie będziesz mieć możliwości korzystania i rezerwowania dodatkowych funkcji a także Produktów i Usług cyfrowych powiązanych z myAudi. Niniejsze zależy od odpowiedniej funkcji dodatkowej lub odpowiedniego Produktu i Usługi Cyfrowej. Jeśli masz jakies pytania, skontaktuj się z obsługą klienta digitalsupport.pl@audi.de.

7.2. Audi może wypowiedzieć niniejszy Regulamin dla myAudi i Audi ID poprzez poinformowanie Ciebie (pisemnie, poprzez e-mail lub wiadomość tekstową) w każdym czasie z 6 (sześć)-tygodniowym okresem wypowiedzenia. Jeśli posiadanie Audi ID jest konieczne aby korzystać z Usługi połączonej do konta, wypowiedzenie będzie miało skutek najwcześniej w momencie, kiedy obowiązek zapewnienia Usługi skończy się. .

7.3. Ustawowe prawo stron do wypowiedzenia umowy z ważnego powodu pozostaje nienaruszone. W szczególności przyczyną może być w szczególności, jeśli (i) naruszysz obowiązek staranności w obsłudze danych dostępu podczas korzystania z Audi ID i myAudi lub (ii) naruszyłeś obowiązujące prawo lub niniejszy Regulamin, lub (iii), jeśli Audi musi zaprzestać udostępniania Audi ID i/lub myAudi dla wszystkich użytkowników lub dla Ciebie z przyczyn technicznych lub prawnych, które są poza kontrolą Audi.

8. Odpowiedzialność Audi

8.1. Z zastrzeżeniem do sekcji 8.2, odpowiedzialność Audi za lub w związku ze świadczeniem Audi ID i my Audi w przypadku nieznaczego zaniedbania naruszającego istotne zobowiązania umowne zgodnie z Regulaminem jest ograniczone jedynie do takiej szkody, która jest przewidywalna i typowa dla umowy. „Istotnym zobowiązaniem umownym” zgodnie z niniejszym Regulaminem jest zobowiązanie, którego wypełnienie jest niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, którego naruszenie zagraża celom niniejszego Regulaminu i na którego wypełnieniu Tobie jako Użytkownik może zależeć. Audi nie ponosi odpowiedzialności za zwykłe zaniedbania w innych aspektach.

8.2. Odpowiedzialność Audi za rażące zaniedbanie lub działania w zamiarze uszczerbku lub za uszczerbek na życiu, obrażenia ciała lub zdrowia, jak również w przypadkach obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej (np. zgodnie z przepisami o odpowiedzialności za produkt) nie są ani wyłączone ani ograniczone przez niniejszy Regulamin. Ponadto, odpowiedzialność nie jest wyłączona lub ograniczona w przypadkach i w zakresie, w jakim Audi udzieliło gwarancji.

8.3. W zakresie, w jakim odpowiedzialność Audi jest ograniczona lub wyłączona, zapisy Regulaminu są stosowane również do odpowiedzialności prawnych przedstawicieli, pracowników i zastępców prawnych Audi.

8.4. Zobowiązujesz się zrekompensować Audi bez ograniczeń wszelkie szkody, koszty i wydatki, w tym uzasadnione koszty prawne, które wynikają z Twojego zaniedbania lub celowego naruszenia niniejszego Regulaminu.

8.5. Treść Audi ID i myAudi jest prawnie niewiążąca. Audi nie gwarantuje poprawności, kompletności a także terminowości Treści Audi ID i myAudi. W szczególności, Audi nie gwarantuje, że Audi ID i myAudi są zawsze dostępne, bez błędów, bez wirusów a także bezpieczne jak i że Treści Audi ID i myAudi mogą być bezpiecznie pobierane.

9. Linki do zewnętrznych stron/aplikacji

myAudi łączy bezpośrednio lub pośrednio do zewnętrznych stron i aplikacji obsługiwanych przez Strony Trzecie. Dostęp i zawartości tych zewnętrznych stron i aplikacji nie są pod kontrolą Audi i Audi nie ma żadnego wpływu na te zewnętrzne strony i aplikacje a także nie bierze na siebie żadnej odpowiedzialności. W szczególności, Audi nie przyjmuje treści tych zewnętrznych stron internetowych i aplikacji jako własnych i nie gwarantuje dokładności, kompletności i aktualności treści tych zewnętrznych stron internetowych i aplikacji. W szczególności, Audi nie gwarantuje, że te zewnętrzne strony i aplikacje są zawsze dostępne, bez błędów, bez wirusów a także bezpieczne jak i że Treści Audi ID i myAudi mogą być bezpiecznie ściągane.

10. Zmiany Regulaminu

Audi pozostawia sobie prawo do zmiany niniejszych Regulaminów z uzasadnionych powodów, w szczególności ze względów prawnych, regulacyjnych lub bezpieczeństwa, zgodnie z niniejszą sekcją. Zmiana Regulaminu może być albo (1) opublikowane i przekazane Użytkownikowi nie później niż 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie, lub (2) wyświetlone Użytkownikowi w trakcie korzystania z myAudi. Uznaje się, że są one uzgodnione pomiędzy Audi i Użytkownikiem jeśli, (1) Użytkownik nie sprzeciwił się zmianie niniejszego Regulaminu przed planowaną datą wejścia w życie Regulaminu i (2) Użytkownik został poinformowany o zmianie Regulaminu że brak sprzeciwu spowoduje wyrażenie zgody na zmienione warunki Regulaminu. Audi oddzielnie wskaże poszczególne zmiany i konsekwencje braku sprzeciwu Użytkownika w informacji o zmianie. W przypadku (2), warunki Regulaminu pomiędzy Audi i Użytkownikiem uznaje się za uzgodnione jeśli Użytkownik w sposób aktywny zaakceptował je.

11. Jurysdykcja, Prawo właściwe

11.1. W zakresie, w jakim Użytkownik jest kupcem, osobą prawną prawa publicznego lub specjalnym funduszem prawa publicznego, wszelkie roszczenia w związku z tym stosunkiem umownym podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów w Ingolstadt, Niemcy. Ta sama jurysdykcja obowiązuje, jeśli Użytkownik nie posiada ogólnej jurysdykcji w Niemczech, przenosi swoje miejsce zamieszkania z Niemiec po zawarciu umowy lub jeśli jego miejsce zamieszkania lub miejsce zwykłego pobytu nie jest znane w chwili wniesienia pozwu.

11.2. Jeśli Użytkownik jest konsumentem, Audi może pozwać Użytkownika tylko w sądzie właściwym dla jego miejsca zamieszkania lub zwykłego pobytu; w przeciwnym razie, Użytkownik może pozwać Audi w każdym prawnie dopuszczalnym miejscu jurysdykcji, niezależnie od sądu właściwego dla jego miejsca zamieszkania lub zwykłego pobytu.

11.3. Dla wszystkich sporów powstających lub mających związek z Audi ID i myAudi i niniejszego Regulaminu, prawo Republiki Federalnej Niemiec ma wyłączone zastosowanie, stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) jest wyłączone. Jeśli Użytkownik jest konsumentem, prawo kraju, w którym konsument ma miejsce zamieszkania lub zwykły pobyt w momencie zawarcia umowy będzie stosowane. Niniejsze nie ma wpływu na stosowanie przepisów bezwzględnie obowiązujących, które ograniczają wybór prawa, a w szczególności na stosowanie przepisów bezwzględnie obowiązujących w państwie, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, takich jak prawo ochrony konsumentów.

12. Informacja dla konsumentów zgodnie z Rozporządzeniem (EU) Nr. 524/2013 (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) i zgodnie z Sekcją 36 Niemieckiej Ustawy o Rozwiązywaniu sporów konsumenckich (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz, "VSBG"*)

Informacja o internetowym sposobie rozstrzygnięcia sporów konsumenckich lub innym sposobie rozstrzygnięcia w sprawach konsumenckich jest dostępna poprzez adres

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Audi nie weźmie udziału w rozwiązywaniu sporów konsumenckich w procedurze przed sądem arbitrażowym dla konsumentów w rozumieniu VSBG, i nie jest do tego zobowiązany.