

## Termos de Utilização do myAudi e do Audi ID

A AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, registada no registo comercial do tribunal local Ingolstadt sob o número HRB 1 (a seguir designada "**Audi**") fornece ao utilizador ("**Utilizador**") o portal myAudi ou a aplicação myAudi ("**myAudi**"), bem como o Audi ID, com base nos seguintes termos de utilização (doravante referidos como "Termos de Utilização").

Estes Termos de Utilização aplicam-se à utilização do myAudi, incluindo todos os serviços ou funções relacionados (a seguir designados como "**Funções Adicionais**"), como a utilização da myAudi Shop (a seguir designada "**myAudi Shop**") para reservar produtos e serviços digitais, como produtos e serviços Audi connect (a seguir designados por "**Produtos e Serviços Digitais**") e a utilização do Audi ID. Podem ser aplicadas condições especiais a funções adicionais individuais, as quais têm precedência sobre estes Termos de Utilização. Por exemplo, aplicam-se à reserva de Produtos e Serviços Digitais termos adicionais de pedido e utilização, os quais o Utilizador pode solicitar durante o processo de encomenda.

O Utilizador pode aceder, guardar e imprimir estes Termos de Utilização a qualquer momento, usando a hiperligação "Termos de Utilização" disponível em myAudi ou AUDI ID.

### 1. Âmbito e finalidade do myAudi e do Audi ID

1.1 A Audi oferece ao Utilizador a utilização gratuita do Audi ID e do myAudi. A parte contratante no que respeita à utilização do myAudi e do Audi ID é a Audi.

1.2 O Audi ID representa a conta com a qual o Utilizador pode utilizar o mundo do sistema myAudi. Com o myAudi, o Utilizador pode aceder centralmente a informações sobre o seu veículo ou ativar e administrar funções do veículo em todo o mundo. As opções de administração dependem do equipamento do veículo e do país em que o Utilizador se registou no myAudi, utilizando seu Audi ID. O Utilizador também terá acesso a ofertas digitais relacionadas com o seu veículo.

1.3 Além disso, o Utilizador pode utilizar o myAudi para obter certas funções adicionais para seu veículo (por exemplo, Produtos e Serviços Digitais), da Audi ou de parceiros contratuais selecionados (coletivamente, os "**Parceiros Contratuais**"), em mercados ligados a sites myAudi (por exemplo, myAudi Shop) ou de terceiros que não são operados pela própria Audi (a seguir designados "**Terceiros**"), podendo aplicar-se uma tarifa separada.

O contrato para reserva e utilização de funções adicionais é celebrado diretamente entre o Utilizador e o Parceiro Contratual que oferece a respetiva função adicional, de acordo com os termos contratuais acordados com os mesmos. A Audi não é parte do respetivo contrato. O que antecede não se aplica à loja myAudi operada pela Audi para o mercado alemão. Neste caso, excepcionalmente a Audi é uma parte direta do respetivo contrato. Em ambos os casos, a Audi armazena os dados que o Utilizador especificou ao celebrar o

contrato, por exemplo, os seus dados de faturação, os quais serão armazenados centralmente nos sistemas Audi e visíveis para o Utilizador no seu ID Audi.

## **2. Requisitos para utilizar o myAudi**

2.1. De modo a que as funções do myAudi sejam disponibilizadas ao Utilizador, o Utilizador deve criar um Audi ID. O Audi ID constitui a conta para a utilização do myAudi.

2.2. Para configurar um Audi ID, as etapas descritas em 4) devem ser seguidas. O Utilizador deve também concordar com estes Termos de Utilização.

2.3. O Audi ID consiste numa funcionalidade de login e num perfil. O Audi ID é uma solução de login único (SSO), ou seja, o Utilizador pode utilizar apenas um ID de utilizador para uma variedade de serviços da Audi e de terceiros, mesmo fora do mundo do sistema myAudi (a seguir denominados "**Serviços**"), na medida em que esses serviços forneçam o Audi ID como uma opção de login. Nesse caso, o Utilizador não precisa de se registar outra vez com seus dados e fornecer informações pessoais novamente. O Utilizador pode encontrar mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais na política de privacidade do Portal myAudi [my.audi.com/privacy](https://my.audi.com/privacy).

2.4. Se aplicável, alguns serviços com os quais o Utilizador pode registar-se usando o seu Audi ID estão sujeitos a termos de utilização adicionais da Audi ou de Terceiros. Em caso de contradição entre os termos de utilização adicionais e estes Termos de Utilização do myAudi, estes últimos deverão prevalecer.

2.5. O contrato para a utilização do myAudi é celebrado entre o Utilizador e a Audi, mediante concordância com estes Termos de Utilização ao configurar o Audi ID. O Audi ID e o contrato para a utilização do myAudi não constituem uma aceitação e/ou obrigação de pagamento do Utilizador.

2.6. O conteúdo do Audi ID e o contrato para a utilização do myAudi são baseados nestes Termos de Utilização na versão aplicável no momento em que o contrato foi concluído.

## **3. Utilização do myAudi e do Audi ID**

3.1. A Audi concede ao Utilizador o direito não exclusivo e intransferível de utilizar adequadamente o Audi ID e o myAudi de acordo com estes Termos de Utilização.

3.2. É proibido utilizar o Audi ID ou myAudi em violação destes Termos de Utilização ou disposições legais. O Utilizador não deve utilizar o seu Audi ID ou myAudi em violação destes Termos de Utilização e deve evitar fazer algo que

prejudique ou possa prejudicar a funcionalidade (por exemplo, modificando o software ou executando outros scripts). Não é permitido utilizar myAudi em aparelhos, nos quais os mecanismos de proteção do fabricante do aparelho tenham sido contornados ou anulados (p. ex. “Jailbreak”, “Root”). O Utilizador não deve fazer quaisquer alterações ou acréscimos ou agir de qualquer outra maneira que possa prejudicar ou pôr em risco a operação adequada do Audi ID ou do myAudi.

3.3. A utilização do Audi ID e do myAudi só é possível se o Utilizador tiver a idade mínima legal. A idade mínima legal é de 18 anos.

3.4. A Audi pode desenvolver ainda mais o Audi ID e o myAudi a qualquer momento e adicionar, alterar ou remover funções individuais. O Utilizador não tem o direito de reter um certo conjunto de funções. No entanto, uma descontinuação completa do Audi ID e/ou do myAudi ocorrerá somente após aviso prévio de cessação.

3.5 Ao utilizar o Audi ID em conexão com o myAudi e serviços relacionados, o Utilizador compromete-se a cumprir todas as disposições aplicáveis da lei de comércio internacional e controlo de exportações. O Utilizador também é responsável por cumprir as leis locais aplicáveis ao Utilizador em relação à importação, exportação ou reexportação do Audi ID em conexão com o myAudi e Serviços relacionados, bem como o software e a tecnologia associados. Além disso, o Utilizador confirma expressamente que, de acordo com as regulações de controlo de exportações ou sanções aplicáveis, não está proibido de receber e utilizar o Audi ID em conexão com o myAudi e serviços relacionados, incluindo o software ou as tecnologias associados. Se não for esse o caso, temos o direito de fazer cessar contratos existentes celebrados com o Utilizador - em particular estes Termos de Utilização e quaisquer acordos relacionados - e bloquear o acesso ao Audi ID e a todos os Serviços associados ao Utilizador.

#### **4. Criação de um Audi ID e utilização do myAudi**

4.1. O Utilizador pode registar-se para obter um ID Audi e utilizar o myAudi mesmo sem possuir um veículo. No entanto, o Utilizador só pode utilizar certas funções no myAudi, por exemplo, gerir as funções do seu veículo, se o Utilizador possuir um veículo e estiver registado como o chamado utilizador principal. O procedimento deste processo de verificação pode variar de país para país.

4.2. O Utilizador é responsável por garantir que os dados que transmite para a Audi estão corretos. Em particular, o Utilizador é obrigado a fornecer informações verdadeiras ao registar-se no myAudi usando o Audi ID e a corrigir, sem demora injustificada, as informações no caso de alterações correspondentes.

4.3. Para registar um ID Audi, o Utilizador terá de primeiro inserir o seu endereço de e-mail e uma palavra-passe à sua escolha. A Audi enviará ao

Utilizador uma hiperligação de confirmação válida por um máximo 14 dias após o recebimento. Ao clicar na hiperligação de confirmação, o Utilizador pode continuar seu registo criando seu perfil, especificando o país, o seu idioma, a sua saudação e o seu nome (nome e apelido). Opcionalmente, o Utilizador pode armazenar dados adicionais no seu Audi ID, como o seu endereço, quando se registar. O armazenamento desses dados permite que outros Serviços e funções utilizados pelo Utilizador utilizem esses dados sem ser necessário digitá-los novamente. Para Serviços e funcionalidades de terceiros, o Utilizador tem de prestar individualmente o seu consentimento para esta utilização.

4.4. A palavra-passe do Audi ID deve ser escolhida para que não seja fácil que terceiros a adivinhem. É sua responsabilidade proteger os seus dados de acesso contra o acesso não autorizado e tratá-los confidencialmente. Em particular, a palavra-passe deve ser tratada como estritamente confidencial. O Utilizador compromete-se a assumir a responsabilidade por todas as atividades que ocorram mediante utilização do seu Audi ID ou palavra-passe e do myAudi por motivos atribuíveis ao Utilizador. O Utilizador concorda em tomar todas as medidas necessárias para garantir que a palavra-passe é tratada de maneira confidencial e segura. Se o Utilizador tiver motivos para acreditar que a sua palavra-passe se tornou conhecida por outra pessoa ou se a palavra-passe foi ou pode ser usada por pessoas não autorizadas, deve alterar sua palavra-passe em "Redefinir palavra-passe" sem demora indevida.

4.5. Se esqueceu a sua palavra-passe, o Utilizador poderá solicitar uma nova palavra-passe usando a função "Esqueceu a palavra-passe" durante o processo de login do Audi ID. Como alternativa, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente em [digital.support@siva.pt](mailto:digital.support@siva.pt).

4.6. O Utilizador tem a opção de visualizar os Serviços de terceiros ligados ao seu Audi ID no menu (no Portal: em Conta e, aqui, em Configurações da Conta, na Aplicação: em Configurações e, aqui, em Configurações da Conta) em Aplicações Ligadas, podendo removê-los, se desejar.

Se o Utilizador remover um serviço de um terceiro do Audi ID, não poderá voltar a fazer login nesse serviço com o Audi ID. Se o Utilizador pretende continuar a utilizar o Serviço depois de o ter removido com o seu Audi ID, o Utilizador terá de fazer login novamente neste Serviço com seu Audi ID. Os dados do Utilizador serão armazenados no Audi ID durante a relação comercial. O Utilizador também tem a opção de criar um Audi ID adicional para se registar neste Serviço. Cada novo Audi ID também representa um novo acesso ao myAudi que é independente dos Audi IDs anteriores.

O Utilizador também pode eliminar completamente o seu Audi ID. Assim que eliminar o seu Audi ID, o Utilizador não poderá mais usá-lo para fazer login nos serviços ligados a esse Audi ID ou utilizar o myAudi com esse Audi ID. Se o seu Audi ID for usado para cumprir obrigações contratuais existentes com o Utilizador (por exemplo, Serviços pagos), o Serviço deverá ser terminado previamente. Se o Serviço for terminado, seu Audi ID só poderá ser eliminado quando o prazo deste

Serviço expirar (se vários Serviços forem usados, quando o prazo mais longo expirar).

## **5. Propriedade Intelectual**

A Audi, os seus respetivos licenciadores, bem como os parceiros contratuais, retêm todos os direitos de autor, direitos de exploração e outros direitos de propriedade do conteúdo do Audi ID e do myAudi, em particular textos, ilustrações, desenhos, gráficos, layouts, imagens, ferramentas, conteúdo de áudio e de vídeo e a seleção e organização dos mesmos, assim como todas as outras informações no Audi ID e no myAudi (coletivamente, o "Conteúdo do Audi ID e myAudi"). O Conteúdo do Audi ID e do myAudi não pode ser reproduzido, copiado, distribuído, alugado, emprestado, apresentado, mostrado ao público, disponibilizado ao público, editado, adaptado, redesenhado ou usado de qualquer outra forma sem o consentimento prévio por escrito da Audi. O Utilizador só tem permissão para utilizar o Conteúdo do Audi ID e do myAudi de acordo com o objectivo acima mencionado (consulte a secção 1 dos Termos de Utilização). Nenhum outro direito é concedido ao Utilizador além dos direitos de utilização expressamente concedidos nestes Termos de Utilização. Os direitos de todas as marcas usadas no Audi ID e no myAudi (marcas registadas, nomes comerciais e títulos) são reservados pelos seus respetivos proprietários.

## **6. Vigência**

6.1. Cada Parte tem o direito de denunciar os Termos de Utilização do myAudi e Audi ID sem apresentar motivos. O Utilizador pode fazer isso a qualquer momento usando a função "Eliminar conta". Observe que quando a conta é eliminada, todos os dados pessoais, incluindo os dos veículos armazenados, serão apagados. Além disso, depois de eliminar a conta, o Utilizador não poderá, respetivamente, voltar a utilizar, nem reservar as funções adicionais e os Produtos e Serviços Digitais associados ao myAudi. Isto depende da respetiva função adicional ou do respetivo Produto ou Serviço Digital. Se tiver alguma dúvida, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente [digital.support@siva.pt](mailto:digital.support@siva.pt).

6.2. A Audi pode denunciar os Termos de Utilização do myAudi e Audi ID, notificando o Utilizador (por escrito, por e-mail ou mensagem de texto) a qualquer momento, com um período de aviso prévio de 6 (seis) semanas. Se o Audi ID for absolutamente necessário para a utilização de um Serviço ligado à conta, a denúncia produzirá efeitos o mais cedo possível quando a obrigação de fornecer este Serviço terminar.

6.3. O direito legal das Partes de resolver o contrato por justa causa permanece inalterado. Justa causa existe, em particular, se (i) o Utilizador violar seu dever de cuidado na gestão dos dados de acesso ao utilizar o Audi ID e o myAudi ou (ii) o Utilizador violar a lei aplicável ou estes Termos de Utilização, ou (iii) se a Audi tiver de interromper o fornecimento do Audi ID e / ou myAudi para todos os

utilizadores ou para o Utilizador por razões técnicas ou legais que estão fora do controlo da Audi.

## **7. Responsabilidade da Audi**

7.1. Sujeito ao disposto na secção 7.2, a responsabilidade da Audi pelo, ou em conexão com o, fornecimento do Audi ID e do myAudi, no caso de uma violação levemente negligente de uma obrigação contratual essencial de acordo com estes Termos de Utilização, é limitada aos danos previsíveis e típicos do contrato. Uma "obrigação contratual essencial", de acordo com estes Termos de Utilização, é uma obrigação cujo cumprimento é essencial para a prestação adequada de Serviços de acordo com estes Termos de Utilização, cuja violação põe em risco as finalidades destes Termos de Utilização e no cumprimento da qual o Utilizador, como o Utilizador, pode confiar regularmente. A Audi não será responsável em caso de negligência comum noutros aspetos.

7.2. A responsabilidade da Audi por negligência grosseira ou dolo ou por dano à vida, integridade física ou saúde, bem como em casos de responsabilidade legal obrigatória (por exemplo, de acordo com a Lei da Responsabilidade decorrente de Produtos Defeituosos), não é excluída nem limitada por estes Termos de Utilização. Além disso, a responsabilidade não é excluída ou limitada nos casos e na medida em que a Audi tiver dado uma garantia.

7.3. Na medida em que a responsabilidade da Audi for limitada ou excluída, tal também se aplicará à responsabilidade dos representantes legais, trabalhadores e auxiliares da Audi.

7.4. O Utilizador compromete-se a indemnizar a Audi, sem limitação, por todos os danos, custos e despesas, incluindo custos legais razoáveis, que resultem da sua violação negligente ou dolosa destes Termos de Utilização.

7.5. O Conteúdo do Audi ID e myAudi são juridicamente não vinculativos. A Audi não garante a precisão, integridade e pontualidade do Conteúdo do Audi ID e myAudi. Em particular, a Audi não garante que o Audi ID e myAudi é continuamente acessível, livre de erros, livre de vírus e seguro e que o Conteúdo do Audi ID e myAudi pode ser descarregado com segurança.

## **8. Hiperligações para sites/aplicações externos**

O myAudi liga, direta ou indiretamente, a sites e aplicações externos operados por terceiros. A disponibilidade ou o conteúdo desses sites e aplicações externos não estão sob o controlo da Audi e a Audi não tem influência nesses sites e aplicações externas e não assume nenhuma responsabilidade. Em particular, a Audi não adota o conteúdo desses sites e aplicações externas e não garante a precisão, integridade e pontualidade do conteúdo dos sites e aplicações externas. Além disso, a Audi não garante que os sites e aplicações externas sejam continuamente

acessíveis, livres de erros, livres de vírus e seguros e que o conteúdo dos sites e aplicações externas possa ser descarregado com segurança.

## **9. Alteração dos Termos de Utilização**

A Audi reserva o direito de alterar estes Termos de Utilização por motivos legítimos, em particular por motivos legais, regulatórios ou de segurança, de acordo com esta secção. Os Termos de Utilização alterados (1) serão publicados e comunicados ao Utilizador o mais tardar 30 dias antes da data prevista de entrada em vigor, ou (2) exibidos ao Utilizador ao utilizar o myAudi. Considera-se que os mesmos foram efetivamente acordados entre a Audi e o Utilizador se, no caso de (1) (i) o Utilizador não se opuser às alterações dos Termos de Utilização antes da data prevista de produção de efeitos e (ii) o Utilizador for expressamente informado no aviso de alteração de que uma não oposição resultará na concordância do Utilizador com os Termos de Utilização alterados. A Audi indicará ao Utilizador, no aviso de alteração e separadamente, as alterações individuais e as consequências de uma não oposição. No caso de (2), os Termos de Utilização entre a Audi e o Utilizador consideram-se efetivamente acordados se o Utilizador os aceitar ativamente.

## **10. Jurisdição, Lei Aplicável**

10.1. Na medida em que o Utilizador seja um comerciante, uma entidade legal de direito público ou um fundo especial de direito público, todas as ações relacionadas com esta relação contratual estão sujeitas à jurisdição exclusiva dos tribunais de Ingolstadt, Alemanha. A mesma jurisdição é aplicável se o Utilizador não estiver submetido a um foro de competência geral na Alemanha, se mudar de local de residência habitual para fora da Alemanha após a conclusão do contrato, ou se seu local de residência ou local de residência habitual não for conhecido no momento em que a ação é intentada.

10.2. Se o Utilizador for um consumidor, a Audi só poderá processá-lo no tribunal com jurisdição e competência sobre o local de residência ou residência habitual do Utilizador; por outro lado, o Utilizador pode processar a Audi em qualquer local de jurisdição legalmente autorizado, além do tribunal com jurisdição e competência sobre o seu local de residência ou residência habitual.

10.3. Para todos os litígios decorrentes ou relacionadas com o Audi ID e o myAudi e com estes Termos de Utilização, a lei da República Federal da Alemanha aplica-se exclusivamente; está excluída a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias (CISG [Contracts for the International Sale of Goods]). Se o Utilizador for um consumidor, aplica-se a lei do país em que o consumidor tem seu local de residência ou residência habitual no momento da conclusão do contrato. Tal não afeta a aplicação de disposições obrigatórias que restringem a escolha da lei e, em particular, a aplicabilidade das

leis obrigatórias do Estado em que o consumidor reside habitualmente, como as leis de proteção ao consumidor.

**11. Informação ao consumidor de acordo com a Secção 36 da Lei Alemã de Resolução de Litígios de Consumo (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz, "VSBG"*)**

Na máxima medida permitida pela lei aplicável, a Audi não participará de um procedimento de resolução de litígios perante um centro de arbitragem de consumo, na aceção do VSBG, e também não é obrigada a fazê-lo.